



エアコンとの
つながりは
「HAPPY」への
つながりに



NEW

あんしん10年保証

ネットZEAS

初期費用がいらす、月々わずかな負担で導入できる。
たくさんの方がしあわせになって、ずっと続いていく。
理想的な日々を目指したエアコン、
それが「あんしん10年保証 ネットZEAS」です。

つなが つづくH

「販売店」や「ダイキン」が



あんしんでつながる

あんしん10年保証^{※1}

万一、故障しても
**修理費
0円^{※2}**

月々払いで
**初期費用
0円^{※3}**

ダイキンコンタクト
センターが
**24時間
365日対応**

※1. メーカー保証期間の1年間を含みます。7年リース契約+再リース(3年間)の合計10年間の故障に対する保証です。空調機に専用アダプターの取付けとインターネットへの接続が必要です。※2. 修理費の保証は、通常使用における故障に對しての保証です。消耗品の交換や洗浄などの保守サービスは有償となります。※3. 月々のリース料金のお支払いとなるため、初期費用は不要となります。

HAPPY

る安心、 APPYー

お客様のエアコンを「見守ります」!



ネットでつながる

異常が
起きたら
メールで
お知らせ



エアコンの異常を感知したら、まずはメールでお知らせします。

エアコンの
情報を
販売店にも
共有



異常時のメールや運転状況は販売店も確認できて相談しやすくなります。

気になったら
エアコンの
ことを確認



最近の使用状況を確認でき、スケジュールに合わせた運転プログラムを組むこともできます。



万一、故障しても
修理費0円 ※2

お客様のエアコンをダイキンが常に遠隔監視。
万一、故障しても、ご契約期間内(10年間※1)は
修理費が無償※2です。



**あんしん
10年保証** ※1

月々払いで
初期費用0円 ※3

エアコン、工事費、提供サービス、
10年保証を含めて初期費用は
無料。月々わずかなご負担で
エアコンを導入できます。



ダイキンコンタクトセンターが
24時間365日対応

業界初*の24時間365日年中無休で、
修理のご依頼やお問い合わせに
対応します。

*当社調べ。2001年5月開設



どうも暑いと
思ったらエアコンの
調子が悪かったんだ。



異常が起きたときには
メールでお知らせします。



どこにいてもエアコンの
異常に気づける



万一、故障しても
修理費0円^{※2}

エアコンの
効きが悪いよう
なんだけど……



エアコンの情報が販売店にも
共有されるので相談しやすい。



異常時には
販売店へも
メールでお知らせ



運転状態がわかって
いるので、何かあった
ときにも相談しやすい



やっぱり昨日は
部屋の温度が
高かったのね。



気になったときに
エアコンのことも確認できます。



昨日の運転内容
(設定温度、室温など)
がわかる



スケジュールの
設定ができる

ネットZEAS主な機能一覧

主な機能	一般顧客向け	販売店向け	多店舗本部向け
異常発生時にメールでお知らせ	●	●	●
室温が一定温度を超えるとメールでお知らせ	●	—	●
フィルター清掃時期をメールでお知らせ	●	—	●
過去48時間の運転データをグラフ表示	●	●	●
納入経過年、積算運転時間を表示	●	●	●
修理履歴を過去最大200件表示	—	●	▲(閲覧のみ)
スケジュール運転の設定が可能(プログラム運転)	●	▲(閲覧のみ)	●
毎日、一定時間でエアコンを停止(切り忘れ防止)	●	▲(閲覧のみ)	●

ネットZEASが細やかなところまでサポートします。

異常発生のお知らせメール

ダイキン太郎 様

現在ご使用のエアコンの異常について、お知らせいたします。

受付番号 : 0130-3032-4700-77c8
 発生日時 : 2019/05/05 13:30
 エアコン部屋名称 : 事務所
 内容 異常コード : A0
 異常内容 : 保護装置作動(一括)

修理についてのご相談、ご依頼先
 ○○空調株式会社 TEL: 9876-5432-1098

 発信元: ダイキン工業 ネットZEAS センター
 このメールは自動配信のため、返信は、お受けできませんのでご了承ください。

エアコンに異常が発生した場合、メールで異常をお知らせします。

プログラム運転

切り忘れ防止 プログラム運転

プログラム運転: ダイキン太郎さん、事務所

1.日時を設定してください。

種別 毎日 毎週 毎月 毎年
 曜日 月 火 水 木 金 土 日
 月日 5月 1日
 時刻 09:00

2.操作内容を設定してください。

運転/停止 運転
 運転切替 冷蔵
 温度調節 28℃

登録 キャンセル

エアコン毎に運転のスケジュールを設定できます。

48時間運転状態表示

エアコン48時間運転状態表示 エアコン運転時間情報

エ: 設定温度 室温 外気温

期間: 2019/04/20 00 ~ 2019/04/09 19:00 (7日)

48時間の平均電力消費量 (kWh/日)

温度(℃)

時間

「室温」や「外気温」、「設定温度」を、48時間分確認できます。

*データは3時間ごとに最新情報に更新されます。

エアコン運転時間情報

エアコン運転時間情報 ダイキン太郎さん

表示対象エアコンの覧(登録2件)

名称	機種名(外機)	機種名(内機)	納入経過年月	積算運転時間
事務所	RSRP160BC	FHCP160EG	9年7ヶ月	20164
会議室	RSRP160BC	FHCP160EG	9年7ヶ月	8282

登録したエアコンの「機種名」「納入時期」「積算運転時間」を確認できます。

異常修理履歴

異常修理履歴: ダイキン太郎さん、事務所

修理進捗が経過観察・修理手配中の異常コードの一覧

修理進捗が経過観察・修理手配中の異常コードは存在しません。

※異常コードに関して
 上記に表示されている異常コードは、同じエアコンで同じ異常が発生した場合にメールでの通知はありません。また、異常修理履歴一覧にも表示はされません。
 ※異常コード一覧から削除するには
 メールでの通知再開、異常修理履歴一覧に再表示させる場合は上記に表示されている異常コードに対応する異常修理履歴の修理進捗を手動完了にしてください。

異常/修理の履歴(1件)

編集	受付番号	発生発生日時	異常コード	異常内容	対応者/日	修理進捗
編集	0190-0046-519-e934	2019/05/01 13:51	U5	室内リモコンユニット間伝送不良		自動完了

※最新の異常修理履歴から最大200件まで表示されます。200件を超えた異常修理履歴は表示されません。

過去の異常発生日や、異常内容など履歴をいつでも確認できます。

切り忘れ防止

切り忘れ防止 プログラム運転

切り忘れ防止: ダイキン太郎さん、事務所

現在の設定

設定内容	設定時刻
エアコンを毎日同じ時刻に停止する	22:00

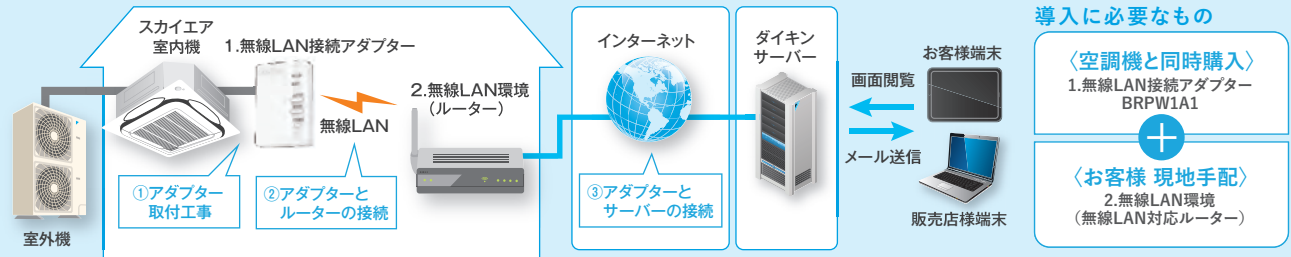
変更はこちら

利用しない
 エアコンを毎日同じ時刻に停止する
 [22:00]

設定

各室内機に停止時間を設定しておくことで、切り忘れを防止できます。

ネットZEAS システム構成



無線LAN接続アダプターの設置方法

天井裏の場合 (代表例: S-ラウンドフロー)

無線LAN接続アダプター (天井上面設置の場合)

室内機

天井

無線LANルーター

点検口

現地工事・設定内容

- ①無線LAN接続アダプター取付工事 (室内機の基板とハーネスを接続、天井裏設置)
- ②無線LAN接続アダプターとルーターとの接続設定 (WPSボタンもしくは、パソコンを使ってSSIDを入力)
- ③無線LAN接続アダプターとサーバーとの接続設定 (インターネット画面上で接続確認)

対象室内機一覧

対象室内機	機種名	対象室内機	機種名
天井吊形 スタイリッシュフロー	FHUP40~80DG	壁掛形	FAP40~112DG
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー	FHCP40~160EG, FHCP63,80EJ	天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ	FHBP40~160DG
天井埋込カセット形 シングルフロー	FHKP40~80DG	天井埋込ダクト形 (標準タイプ)	FHMMP50~160DG
天吊自在形 ワンダ風流	FUP40~140DG (K)	天井埋込ダクト形 (高静圧タイプ)	FHMP50~160DD
天井吊形	FHP40~160DG	床置形	FVP50~160DG
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー	FHGP40~160DG		

【対象機種】ダイキン製スカイエア現行機種 (2018年4月発売以降機種) のみ。〈厨房用、ショーケース、大型室内機 (8,10HP) 除く〉

導入する際は必ず裏表紙の「事前確認チェックシート」をご確認ください。

ネットZEASご利用上の注意

以下はネットZEASのサービスをご利用になる際の重要事項です。必ず事前に確認いただくようにお願いします。

〈サービスのご利用にあたって〉

- 本サービスをご利用になるには、ネットZEAS販売店を通じてお客様の情報をご登録いただく必要があります。(お客様の情報登録作業は、ネットZEAS販売店を通じて行います。)
- 本サービスをご利用になるには、現地設定作業が必要です。詳しくは弊社営業窓口までご相談ください。

〈制約事項〉

- 無線LAN接続アダプターは、電力プラント、高電圧変電所の中継所等の強い磁界が発生するところでは使用しないでください。機器の誤動作の原因となります。
- 無線LAN接続アダプターは、グループ遠方制御アダプターとの併用ができません。
- 無線LAN接続アダプターは、ワイヤレス温度センサーとの併用ができません。
- 災害時や機器障害など、通信環境・使用状況によっては、ネットZEASのサービスが利用できない場合があります。
- スカイエア室内機 (親) 1台につき、無線LAN接続アダプター1台の据付が必要となります。

〈通信範囲について〉

- 無線LAN接続アダプターはIEEE 802.11b/g/nの通信規格 (2.4GHz帯) をサポートします。
- 無線LAN接続アダプターと無線LANアクセスポイントの通信距離は、お客様の使用環境 (無線LANアクセスポイントのスペック、および天井など障害物の材質 (鉄筋コンクリート、木材など) や他の無線LANアクセスポイントからの電波干渉など) によって異なります。このため、無線LANアクセスポイントを無線LAN接続アダプターの電波強度が確保できる場所に設置いただく必要があります。

〈待機電力低減機能との併用について〉

無線LAN接続アダプター使用時は、待機電力低減機能が使用できません。

〈インターネット接続について〉

- ネットZEASは、インターネットでのご利用を前提としています。プロバイダー契約や、ルーター、ハブ等のご用意、携帯電話の通信料金はお客様のご負担となります。
- ネットZEASご利用時には、何らかのメールアドレスをお持ちいただいている必要があります。

〈パソコンについて〉

■ネットZEASをご利用いただくパソコンは、下表に示すスペックのものをご用意ください。

OS	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1
ディスプレイ	解像度1024×768 (XGA) 以上
ブラウザ	Internet Explorer 11.0, Safari

■ネットZEASをご利用いただく携帯電話はインターネット接続機能を持つものをご使用ください。

〈サーバーに接続できない場合について〉

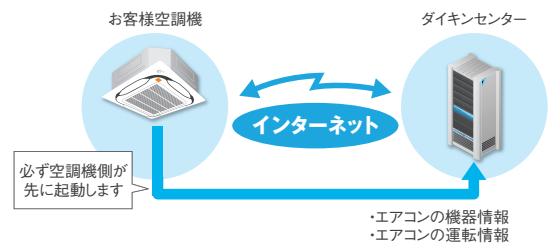
■プロバイダーの設備保守の場合等でサーバーに接続できないことがあります。(通常はプロバイダーから事前の連絡があります) この場合は、ネットZEASのサービスをご利用いただけないことがあります。

〈個人情報の管理について〉

- お客様の個人情報はSSLによる暗号化を行っております。
- 本サービスに関して弊社が入手したお客様の個人情報は、ネットZEAS契約申込書に記載の目的以外に使用することはありません。
- 弊社が入手したお客様の個人情報は、「ダイキン工業グループ 個人情報保護方針」により管理されます。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
<http://www.daikin.co.jp/privacy.html>

〈システムのセキュリティについて〉

- 無線LAN接続アダプターは、サーバーとのみ通信を行いますので、ネットZEASのご利用がお客様のシステムに悪影響を与えることはありません。
- お客様のID、パスワードは、第三者に漏出しないよう確実に管理してください。
- ID、パスワードの漏出により発生した損害については、弊社の責による場合を除き一切の責任を負いません。



〈運転操作について〉

- リモコンは必ず設置してください。設置しないとインターネット回線トラブルやパソコン故障時にエアコン操作ができなくなります。
- ネットZEASによる各種設定はパソコンでの設定後、エアコンに反映されるまでに最大で30分かかります。

通信するデータ項目

- エアコン起動通報 (電源投入、試運転時)
- 運転通報 (数回/日)
- 異常通報 (エアコンの異常検出時等)
- プログラム運転等の内容確認、データ取得 (1時間あたり数回)

※データ量は5Kバイト程度

標準ペア	R32							
	P40形 (1.5馬力相当)		P45形 (1.8馬力相当)		P50形 (2馬力相当)		P56形 (2.3馬力相当)	
	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V	単相200V	
天井吊形 スタイリッシュフロー	●	●			●	●		
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー ■	ストリーマZEAS	●	●	●	●	●	●	●
	みまもりZEAS	●	●	●	●	●	●	●
天吊自在形 ワンダ風流 ■	●	●			●	●		
天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ	●	●	●	●	●	●	●	●
天井吊形 ■	●	●	●	●	●	●	●	●
壁掛形	●	●	●	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー ■	●	●	●	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 シングルフロー ■	●	●	●	●	●	●	●	●
天井埋込 ダクト形	標準タイプ				●	●		
	高静圧タイプ				●	●		
床置形					●	●	●	

同時運転マルチ 室内機同容量・同タイプの組合せ	R32					
	P80形 (3馬力相当)		P112形 (4馬力相当)	P140形 (5馬力相当)	P160形 (6馬力相当)	
	ツイン 同時運転マルチ 単相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	トリプル 同時運転マルチ 三相200V
天井吊形 スタイリッシュフロー	●	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー ■	ストリーマZEAS	●	●	●	●	●
	みまもりZEAS	●	●	●	●	●
天吊自在形 ワンダ風流 ■	●	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ	●	●	●	●	●	●
天井吊形 ■	●	●	●	●	●	●
壁掛形	●	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー ■	●	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 シングルフロー ■	●	●	●	●	●	●
床置形			●	●	●	●
	ヒーター付き*	受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応

●個別に空調ができないため、室内機は別々の部屋に設置しないでください。
 ※床置形のヒーター機は受注生産です。発注より納入まで日数を要します。(詳細はお問い合わせください)







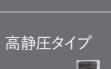



R32







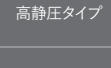
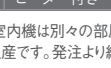


	P56形 (2.3馬力相当)	P63形 (2.5馬力相当)		P80形 (3馬力相当)		P112形 (4馬力相当)	P140形 (5馬力相当)	P160形 (6馬力相当)
	三相200V	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V	三相200V	三相200V	三相200V
		●	●	●	●			
	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	
	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●
		●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●

■ はセンシング機能付きの機種です。

「あんしん10年保証ネットZEAS」の契約・注意事項につきましては、P.14をご確認ください。

ネットZEAS 対応ラインアップ  シリーズ

標準ペア	R32									
	P40形 (1.5馬力相当)		P45形 (1.8馬力相当)		P50形 (2馬力相当)		P56形 (2.3馬力相当)			
	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V		
天井吊形 スタイリッシュフロー 	●	●			●	●				
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー 	ストリーマZEAS	●	●	●	●	●	●	●	●	
	みまもりZEAS	●	●	●	●	●	●	●	●	
天吊自在形 ワンダ風流 	●	●			●	●				
天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井吊形 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
壁掛形 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込カセット形 シングルフロー 	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込 ダクト形 	標準タイプ				●	●				
	高静圧タイプ				●	●				
床置形 					●	●	●	●		

同時運転マルチ 室内機同容量・同タイプの組合せ	R32							R410A	
	P80形 (3馬力相当)		P112形 (4馬力相当)	P140形 (5馬力相当)	P160形 (6馬力相当)		P224形 (8馬力相当)		
	ツイン 同時運転マルチ 単相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	トリプル 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V		
天井吊形 スタイリッシュフロー 	●	●	●	●	●	●			
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー 	ストリーマZEAS	●	●	●	●	●	●	●	
	みまもりZEAS	●	●	●	●	●	●	●	
天吊自在形 ワンダ風流 	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ 	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井吊形 	●	●	●	●	●	●	●	●	
壁掛形 	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー 	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込カセット形 シングルフロー 	●	●	●	●	●	●	●	●	
天井埋込 ダクト形 								●	
床置形 			●	●	●	●	●	●	
ヒーター付き*			受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応	受注生産対応	

●個別に空調ができないため、室内機は別々の部屋に設置しないでください。
 ※床置形のヒーター機は受注生産です。発注より納入まで日数を要します。(詳細はお問い合わせください)

R32							
	P63形 (2.5馬力相当)		P80形 (3馬力相当)		P112形 (4馬力相当)	P140形 (5馬力相当)	P160形 (6馬力相当)
	単相200V	三相200V	単相200V	三相200V	三相200V	三相200V	三相200V
	●	●	●	●			
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●		
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●			
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●

R410A				
	P224形 (8馬力相当)		P280形 (10馬力相当)	
	トリプル 同時運転マルチ 三相200V	ダブルツイン 同時運転マルチ 三相200V	ツイン 同時運転マルチ 三相200V	ダブルツイン 同時運転マルチ 三相200V
	●			
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●	●	●	●
	●		●	
	●	●	●	●
	●		●	
	●	●	●	●
	●	●	●	●
			●	
	●		●	
	受注生産対応		受注生産対応	

※Eco-ZEASシリーズの標準組合せでは、センシング機能は搭載していません。

「あんしん10年保証ネットZEAS」の契約・注意事項に関しましては、P.14をご確認ください。

標準ペア	ペア			
	P80形 (3馬力相当)	P112形 (4馬力相当)	P140形 (5馬力相当)	P160形 (6馬力相当)
天井吊形スタイリッシュフロー 	●			
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー (センシング)タイプ 	ストリーマZEAS	●	●	●
	みまもりZEAS	●	●	●
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	●
天吊自在形 ワンダ風流 (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	
天井埋込カセット形 シングルフロー (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●			
天井吊形 (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	●
壁掛形 	●	●		
天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ 	●	●	●	●
天井埋込ダクト形 	●	●	●	●
床置形 	●	●	●	●

同時運転マルチ 室内機同容量・同タイプの組合せ	ツイン同時運転マルチ				トリプル同時運転マルチ
	P80形 (3馬力相当)	P112形 (4馬力相当)	P140形 (5馬力相当)	P160形 (6馬力相当)	P160形 (6馬力相当)
天井吊形スタイリッシュフロー 	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー (センシング)タイプ 	ストリーマZEAS	●	●	●	●
	みまもりZEAS	●	●	●	●
天井埋込カセット形 エコ・ダブルフロー (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	●	●
天吊自在形 ワンダ風流 (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 シングルフロー (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	●	●
天井吊形 (標準)タイプ ●センシング機能は別売品にて対応可能。 	●	●	●	●	●
壁掛形 	●	●	●	●	●
天井埋込カセット形 ビルトインHiタイプ 	●	●	●	●	●
天井埋込ダクト形 					
床置形 		●	●	●	●

●同時運転マルチは、個別に空調ができないため、室内機は別々の部屋に設置しないでください。
(注)全て3相200V電源機種です。

室内機の標準機能、別売品はスカイエアシリーズと同じです。

あんしん10年保証ネットZEAS 概要

■保証期間

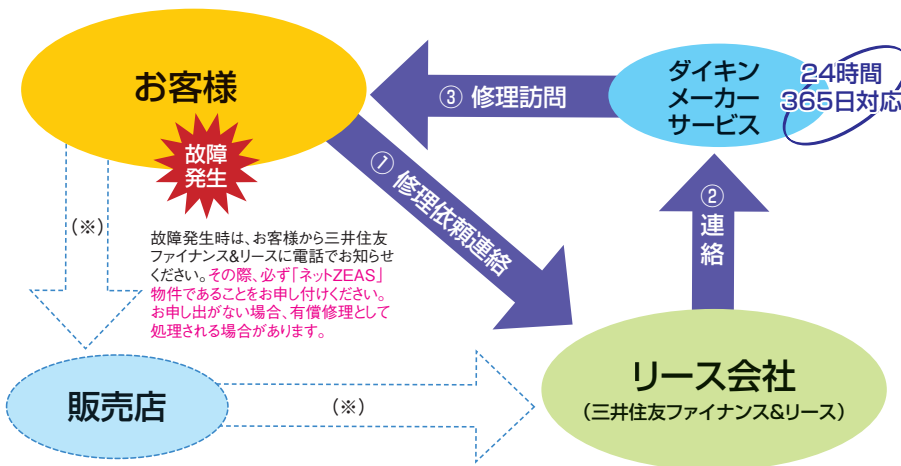
安心保証リース



あんしん10年保証ネットZEAS



■故障発生時の対応



フリーダイヤル
0120-34-4186

夜間・休日は留守電案内でダイキンメーカーサービスの連絡先をお知らせします。なお、この場合は必ずリース会社の翌営業日に、ダイキンメーカーサービスへ直接修理依頼連絡されたことを、リース会社へお知らせください。お知らせがない場合、有償修理として処理される場合があります。

(※) 諸事情で販売店に修理依頼連絡をされた場合も「ネットZEAS」は全て、ダイキンメーカーサービスが修理対応いたします。(販売店が直接修理訪問することはありません。)

契約開始10年以内に複数回の故障が生じた場合でも、都度、無償修理※させていただきます。※保証上限額はリース物件額です。

必ずお読みください!!

- (注) 通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や洗浄などの保守サービスは実費が必要です。
(エアコンに関する注意事項)
- エアコンの運転時間が1日12時間を超える場合「あんしん10年保証ネットZEAS」契約はできません。
 - 故障の原因がエアコン内部の汚れの場合、クリーニング(洗浄)が必要で、別途有償となります。
 - 定期的なフィルター掃除をしていなかった、室外機の周囲に障害物があり給気・排気が無理が生じている等、原因が設置後の取り扱い不良だった場合の修理については有償となります。
 - 熱交換器の腐食、ケーシング脱落、部品のサビなどの保守・交換・調整修復作業は有償となります。
 - 室外機がビル壁面などの高所に設置されている場合で、クレーン車使用・足場組立など本体修理以外に発生する費用は有償となります。

お申込みにあたってのご注意

連帯保証人予定者および申込者(個人事業者の場合)は、支払能力に関する審査のために、裏面申込の内容に基づき、リース会社が信用情報機関に登録されている個人情報を利用すること、および申込に関する情報が当該機関に6か月間登録されることに同意していただくことになります。(同意のご確認として裏面の申込書に必ず捺印をお願いします。)
契約総額(リース料合計)が1,000万円以上については、ご決算書3期分が必要となり、審査に時間を要する場合があります。

適用項目(無償)	部位	作業範囲	
	10年安心保証 (点検作業の後、以下が認められた場合に修理または修復作業を無料でさせていただきます範囲。)	圧縮機	全密閉型圧縮機の修復
冷媒系統		現地配管を除く圧縮機・電子膨張弁・熱交換器、およびユニット内配管の修理・修復 膨張弁の修復 その他の冷媒部品(冷媒配管を除く)の修理・修復	
	保護機器	ヒューズの修復 過電流継電器の修復 圧力開閉器の修復 温度開閉器の修復	
	電気系統	プリント基板の修理・修復 電磁接触器の修理・修復 温度調節器の修理・修復 補助継電器の修理・修復 基盤の修復 センサーの修理・修復 その他電気・電子部品の修理・修復	
	送風機系統	室内	モーターの修復 軸受ベアリングの修復 Vベルトの修復
		室外	モーターの修復 軸受ベアリングの修復 Vベルトの修復

※修復作業には取替作業も含まれます。

適用除外項目(有償)

- ① 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
- ② お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷
- ③ 火災・地震・水害・落雷・有毒ガス・薬品による被害・その他の天災・地変・公害や異常電圧による故障および損傷
- ④ 保証書に遠隔監視開始日・お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- ⑤ エアコンの運転時間が1年間の平均で1日12時間を超える場合
- ⑥ 安心保証適用項目以外の修理・部品修復並びに意匠範囲(パネル等)の塗装・メッキ直し・サビ落とし・修理・部品修復・清掃
- ⑦ 熱交換器の腐食、ケーシング脱落、部品のサビなどの保守・交換・調整修復作業
- ⑧ 熱交換器やエアフィルターなどの洗浄作業
- ⑨ 消耗部品(交換用フィルター、電池など)の調達および交換・調整修復作業
- ⑩ ダイキン製品の標準外部品・機器の修理・修復
- ⑪ 基礎および架台・電源設備など付帯設備の修理・修復
- ⑫ 天災地変、火災、争議などに起因して生じた事故の修復作業
- ⑬ 安心保証対象以外の設備に起因して生じた2次の事故の修復作業
- ⑭ 取り扱い不良に起因して生じた故障の調節修復作業
- ⑮ 安全提案(フィルターや熱交換器の定期洗浄など)するも改善できない事項に起因して生じた故障の修正・修復作業
- ⑯ 修理に伴う建物躯体の修理(天井はがしなど)費用
- ⑰ 室外機の高所設置等におけるクレーン車使用・足場組立など本体修理以外に発生する費用
- ⑱ 一般空調用として使用されていない場合
- ⑲ 塩害地域に設置している場合(目安:室外機から海までの距離が1km以内)
- ⑳ 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った際の出張費用
- ㉑ リモコンを紛失された場合の代替リモコン代金
- ㉒ フロン排出抑制法で定められている点検作業
- ㉓ その他メーカー保証の規定項目に明記無き事項

ネットZEAS お客様への事前確認チェックシート

<導入にあたって、以下の内容を事前に確認してください。>

- ① あんしん10年保証ネットZEASは、ダイキンリース契約専用の商品です。
導入検討時に、必ずリース審査を実施してください。
- ② あんしん10年保証ネットZEASは下記が対象機種です。事前に確認してください。
対象機種：ダイキン店舗・オフィスエアコン スカイエアで2018年4月以降に発売したエアコン
<ただし、厨房用、ショーケース、大型室内機(8,10馬力)は対象外>
・対象機種の詳細についてはP.8「対象室内機一覧」をご確認ください。
- ③ あんしん10年保証ネットZEASは、専用の無線LAN接続アダプターBRPW1A1を用いて、対象空調機をインターネットに接続し、「ネットZEAS WEBサービス」に登録する必要があります。
下記の内容にしたがって無線LAN環境を確認してください。

<無線LAN環境について、事前に以下の項目を確認してください。>

- ① 導入する店舗や事務所のログインIDとして使用できるメールアドレスがありますか？
 はい いいえ → **メールアドレスをご用意ください。**
- ② 空調機を設置される部屋には、無線LANでインターネットに接続できる環境はありますか？
(無線LANアクセスポイントはありますか？)
 はい いいえ → **無線LANアクセスポイントをご用意ください。**
- ③ 無線LAN接続アダプターは、「WPSボタン」を用いた方法、もしくは「SSID」を用いた方法で無線LANアクセスポイントに接続します。
"②"で確認した無線LANアクセスポイントは、WPSによる接続に対応していますか？
 はい いいえ → **接続時に必要なので、無線LANアクセスポイントのSSIDと暗号キーを確認しておいてください。**
SSID : _____ 暗号キー : _____
- ④ "②"で確認した無線LAN環境は、パソコン・スマートフォンを接続したときに、特別な設定(IPアドレスの固定、プロキシサーバーを使用しているなど)や、閲覧時間の制限なく、インターネットのサイトを見ることが出来ますか？
 はい いいえ → **現在の無線LAN環境ではネットZEASの設置はできません。**
- ⑤ 無線LANアクセスポイントの接続台数制限において、接続する無線LAN接続アダプターの台数分の余りがありますか？
 はい いいえ → **現在の無線LAN環境ではネットZEASの設置はできません。**
- ⑥ ご利用されている無線LANアクセスポイントは、「WPA/WPA2」(通信内容の暗号化)に対応していますか？
 はい いいえ → **「WPA/WPA2」に対応した無線LANアクセスポイントをご用意いただくことを強く推奨します。**

現在のお客様の無線LAN環境でネットZEASが使用できない場合には、通常の安心保証リース(7年間)をご検討ください。
ネットZEAS WEBサービス(異常お知らせメールなど)は利用できませんが、7年間の保証は可能です。

修理依頼、製品・技術に関するお問い合わせ、リモコン・フィルターのご購入などは



電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようにお願いします。

WEBから

ダイキンコンタクトセンター 検索 こちらからもアクセスできます▼

<https://www.daikincc.com>

WEB受付の流れ 修理依頼内容を入力 訪問日の確認・登録 受付完了メールが届く ご訪問



お電話から

☎0120-88-1081

非通知設定の方は、最初に188をダイヤルいただき発信番号の通知をお願いします。

FAXから

☎0120-07-0881

24時間365日、安心つながる。 お客様さま総合窓口 **ダイキンコンタクトセンター**

ダイキンの会員サイト

CLUB DAIKIN

ダイキン製品を上手に使う工夫と、毎日の暮らしをランクアップする「いいこと」が詰まっています。

右記のQRコードまたは <https://www.clubdaikin.jp/> にアクセスして登録!

クラブダイキン

検索



「ダイキンエアコン」ホームページアドレス

<https://www.daikin.co.jp/aircon/>

ダイキン工業株式会社 空調営業本部

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

CP19084 (19.04.02)TP・HP・TP