

4.3 異常メール通知について

異常メール通知とは、多物件管理者および物件管理者が迅速に異常対応を行うため、異常が発生したときに通知先として登録した宛先に電子メールで即時通知を行う機能です。

本機能を利用するにはメール通知先の設定が必要です。

メール通知先の設定は、多物件管理者もしくは物件管理者が行うことができます。また、通知する時間帯を設定することもできます。

物件に設定されたメール通知先は一覧で確認することができます。

■メールフォーマット例

差出人: no-reply@www.dk-connect-jp.com

送信日時: 2021年7月19日 11:07

宛先:

件名: DK-CONNECT 異常発生のご連絡 (DKNA)

様
ダイキン製品をご利用いただき、ありがとうございます。
下記の異常が発生しましたのでご連絡します。

【物件名】DKNA

【異常種別】機器異常

【異常発生日時】2021/07/19 11:07:03

【エッジ名】DKN.エッジA

【機器名】室内機01

【エラーコード】U9-01

【機種名】FXFQ20AVEB

エラーコードの内容は、以下のWEBサイトにて検索しご確認ください。

<https://www.daikincc.com/errorcode/>

修理をおすすめしますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

販売店が不明な場合は、以下WEBサイトから弊社へ直接点検を申し込みいただけます。

<https://www.daikincc.com/acceptNew/jippanTop.php>

本メールは送信専用です。

ご返信いただきましても対応いたしかねますので予めご了承ください。

NOTE

- 複数の異常が同時に発生した場合は、発生した異常ごとにメール通知を行います。
- 通知する時間帯以外で異常が発生した場合は、異常メール通知は行いません。
- メール通知の再送は行いません。

■メール通知対象の異常種別

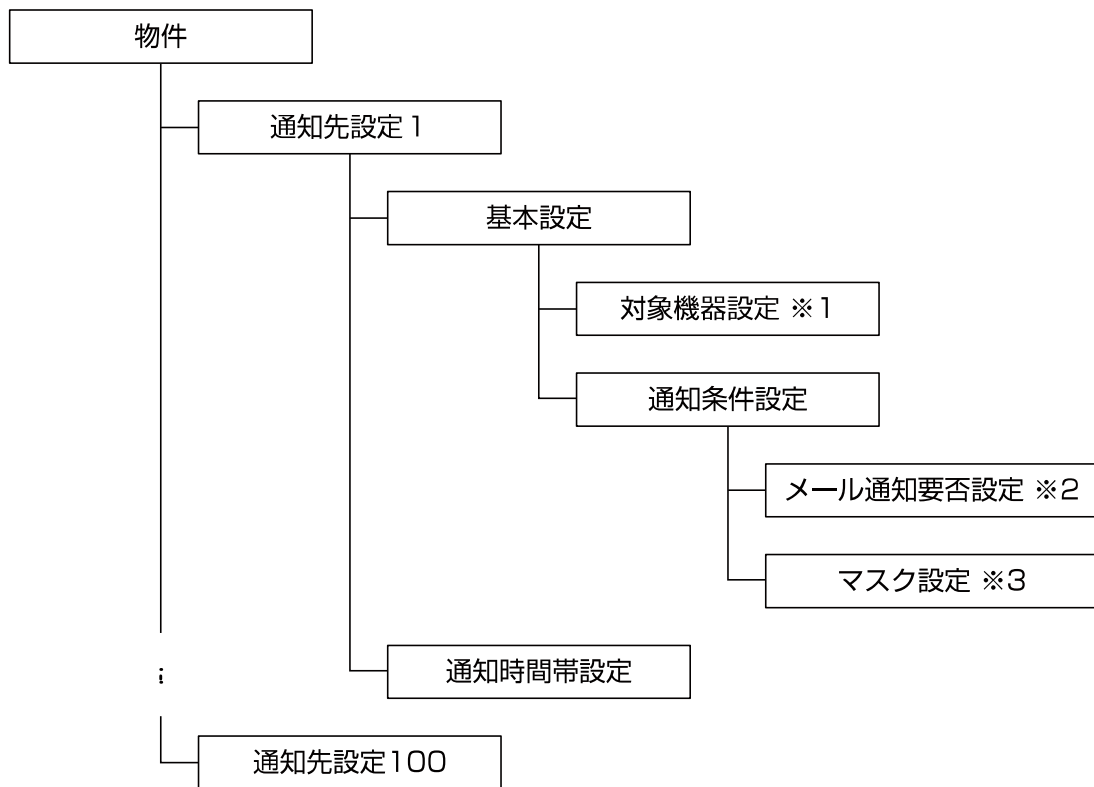
メール通知対象の異常種別は、緊急停止、システム異常、オフライン異常、通信異常、機器異常です。

各異常種別の詳細は「4.1.1 異常状態の詳細情報表示」を参照してください。

■異常メール通知設定データ構造

物件ごとに、最大100件までメール通知先を設定できます。

各メール通知先ごとに、基本設定および通知時間帯を設定します。



※1 DIII機器、Di/External Di/Dio/External Dioから機器異常および通信異常の対象機器を設定できます。

※2 異常種別ごとにメール通知する/しないを設定できます。

ただし、機器異常の異常種別には設定できません。

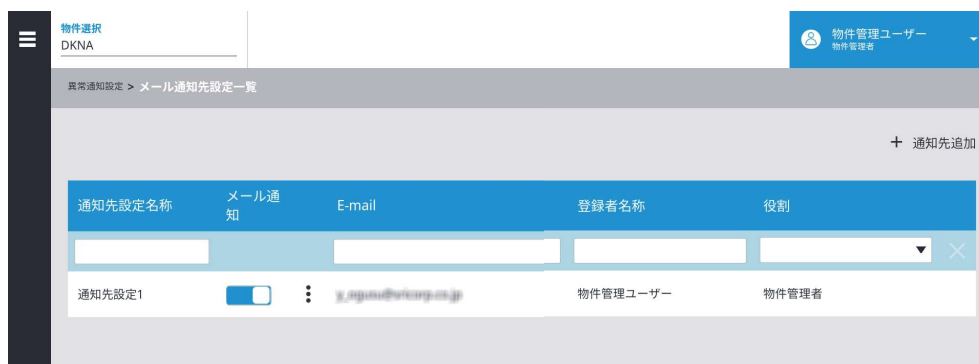
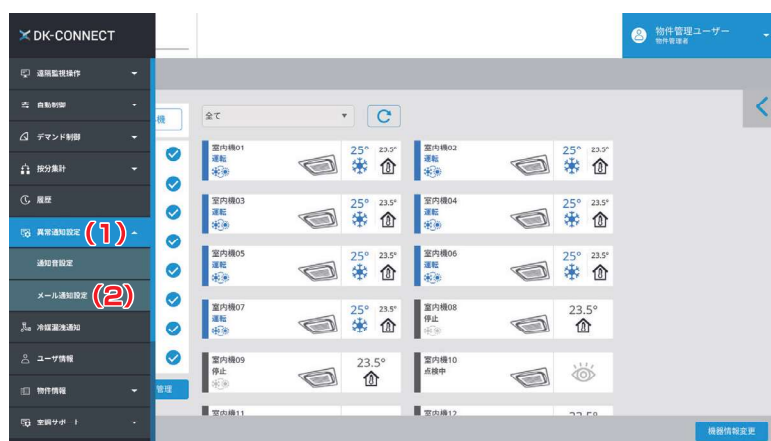
※3 同時に異常が発生した場合に複数のメールが送信されるのを抑止する設定ができます。

- 同じ室外ユニットにつながる複数の室内ユニットで同じ異常が発生した場合。
- 複数機器で同時に通信異常が発生した場合。

■画面遷移手順

- 1 メール通知設定画面にて、メール通知先を設定します。
 サイドメニューの異常通知設定 **(1)** の下にあるメール通知設定 **(2)** を選択します。
 メール通知設定一覧画面が表示されます。
- 2 メール通知設定一覧画面では、メール通知先の追加、編集、削除、複製の操作が行えます。
 下記を参照し、任意の操作を行ってください。

実施手順	説明	参照章
通知先の追加	メールアドレス追加および各種設定を行います。	4.3.1 メール通知先を追加する
通知先の有効無効設定	追加した通知先の有効/無効を設定します。	4.3.2 メール通知先の有効/無効を設定する
通知先の編集	追加した通知先のメールアドレス、各種設定を編集します。	4.3.3 メール通知先を編集する
通知先の複製	追加した通知先を複製し、新たな通知先として編集・追加できます。	4.3.4 メール通知先を複製する
通知先の削除	追加した通知先を削除できます。	4.3.5 メール通知先を削除する



4.3.1 メール通知先を追加する

メール通知先設定一覧画面にて、メール通知先を追加することができます。

■操作手順

- 1 通知先追加ボタン(1)をクリックし、メール通知先設定新規登録画面を表示します。



- 2 メール通知先設定新規登録画面では、メール通知先の基本設定と通知する時間帯を設定します。メール通知先の基本設定を行うには、メール通知先設定新規登録画面のタブから [基本設定] タブ(2)をクリックします。設定手順は「4.3.1.1 メール通知先の基本設定」を参照してください。

通知する時間帯の設定を行うには、メール通知先設定新規登録画面のタブから [通知する時間帯] タブ(3)をクリックします。設定手順は「4.3.1.2 通知する時間帯の設定」を参照してください。

4.3.1.1 メール通知先の基本設定

■操作手順

- 1 追加する通知先の通知先設定名称 **(1)** を設定します。
- 2 通知先アドレス **(2)** の設定方法を選択します。
物件に紐付いているユーザーから選択する場合は、[ユーザ選択] を選択します。
直接アドレスを入力する場合や、DK-CONNECTに利用登録されていないユーザを通知先にする場合は、[手入力] を選択します。

基本設定 通知する時間帯

(1) 通知先設定名称* 通知先設定1

(2) 通知先アドレス* ユーザ選択 手入力

ユーザ選択の場合

手順2で、[ユーザ選択] を選択した場合、下記の入力項目が表示されます。
任意の絞り込み条件項目 **(3)** を設定することでユーザーを絞り込めます。
E-mailのプルダウンリスト **(4)** に表示された候補ユーザーの中から対象のユーザーを選択します。
ユーザー選択した後は、メール試送 **(5)** ボタンを押して選択したメールアドレスに試送メールが送信されることを確認してください。

基本設定 通知する時間帯

通知先設定名称* 通知先設定1

通知先アドレス* ユーザ選択 手入力

(3)

登録者名称 姓 名

役割 役割を選択してください

会社 会社名を入力してください

テナント テナントタグを選択してください

E-mail* **(4)** メール試送 **(5)**

NOTE

- [登録者名称] は前方一致、[会社] は部分一致で検索されます。
- ユーザ絞り込み条件項目に必須入力項目はありません。
- メール試送は、E-mail **(4)** 設定後はいつでも操作可能です。

手入力の場合

手順2で、[手入力]を選択した場合、下記の入力項目が表示されます。

通知先情報入力項目 **(6)** にメールアドレスを入力し、通知言語を設定してください。

設定した後は、メール試送 **(7)** のボタンを押して設定したメールアドレスに試送メールが送信されることを確認してください。

基本設定 通知する時間帯

通知先設定名称* 通知先設定2

通知先アドレス* ユーザ選択 手入力

(6) E-mail* r_kamata@dkcnc.jp **(7)**

メール通知言語* 日本語 メール試送

NOTE

- メール試送は、E-mail **(6)** 設定後はいつでも操作可能です。
- メールアドレスに大文字が含まれる場合は、小文字に置き換えて入力してください。

■試送メールフォーマット例

差出人: no-reply@www.dk-connect-jp.com

送信日時: 2021年7月19日 11:05

宛先:

件名: DK-CONNECT 異常通知 テストメール (DKNA)

様

ダイキン製品をご利用いただき、ありがとうございます。

本メールは、異常通知先に設定されたメールアドレスへメールが届くことを確認するために送信されました。

本メールは送信専用です。

ご返信いただきましても対応いたしかねますので予めご了承ください。

3 異常が発生した場合にメール通知を行う機器を設定をします。

対象機器を選択する場合

対象機器の編集(8)をクリックし、メール通知の対象選択リスト(9)を表示します。
対象機器のチェックボックスを選択し、保存(10)ボタンをクリックします。
キャンセルする場合は、キャンセル(11)をクリックします。



既存の通知先からコピーする場合

対象機器のコピー(12)をクリックし、メール通知先設定選択リスト(13)を表示します。
コピーするメール通知先のチェックボックスを選択し、コピー(14)ボタンをクリックします。
キャンセルする場合はキャンセル(15)をクリックします。



4 異常種別ごとにメール通知条件を設定します。
各設定項目ごとに通知する/しない(16)を設定することができます。

通知条件 エッジオフライン異常を送信

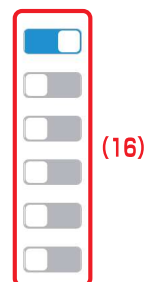
通信異常を送信

緊急停止を送信

システム異常を送信

次の異常通知後の送信停止 (同一冷媒系統のみ10分間)

次の通信異常の通知後の送信停止 (10分間)



設定種別	設定項目	初期値	説明
メール通知 要否設定	エッジオフライン異常を送信	通知する	エッジオフライン異常発生時にメールを通知する/しないを設定することができます。
	通信異常を送信	通知しない	通信異常発生時にメールを通知する/しないを設定することができます。
	緊急停止を送信	通知する	緊急停止発生時にメール通知をする/しないを設定することができます。
	システム異常を送信	通知しない	システム異常(※)発生時にメールを通知する/しないを設定することができます。
マスク設定	次の異常通知後の送信停止 (同一冷媒系統のみ10分間)	停止させない	機器異常が発生してから10分間、同じ室外ユニットにつながる複数の室内ユニットで同じ機器異常が発生した場合に異常メール通知をする(停止させない)/しない(停止する)を設定することができます。
	次の通信異常の通知後の送信停止 (10分間)	停止させない	通信異常が発生してから10分間、新たに通信異常が発生した場合に異常メール通知をする(停止させない)/しない(停止する)を設定することができます。

※システム異常の詳細は、「4.1.1 異常状態の詳細情報表示」を参照してください。

5 通知先追加(17)をクリックします。

通知先設定名称* 通知先設定1

通知先アドレス* ユーザ選択 手入力

E-mail* [E-mail address]

メール通知言語* 日本語 メール試送

対象機器 1F_群 (ExD) DESICA01 ペンティエール01 室内機01 室内機02 室内機03
室内機04 室内機05 室内機06 室内機07 室内機08 室内機09

その他142個の機器が選択されています

通知条件

エッジオフライン異常を送信

通信異常を送信

緊急停止を送信

システム異常を送信

次の異常通知後の送信停止 (同一冷媒系統のみ10分間)

次の通信異常の通知後の送信停止 (10分間)

キャンセル 通知先追加 (17)

NOTE

既に選択している物件に通知先を100件登録している場合は、通知先追加(17)をクリックするとエラーメッセージが表示されます。

⚠ 異常メール通知先設定数が上限を超えています ✕

4.3.1.2 通知する時間帯の設定

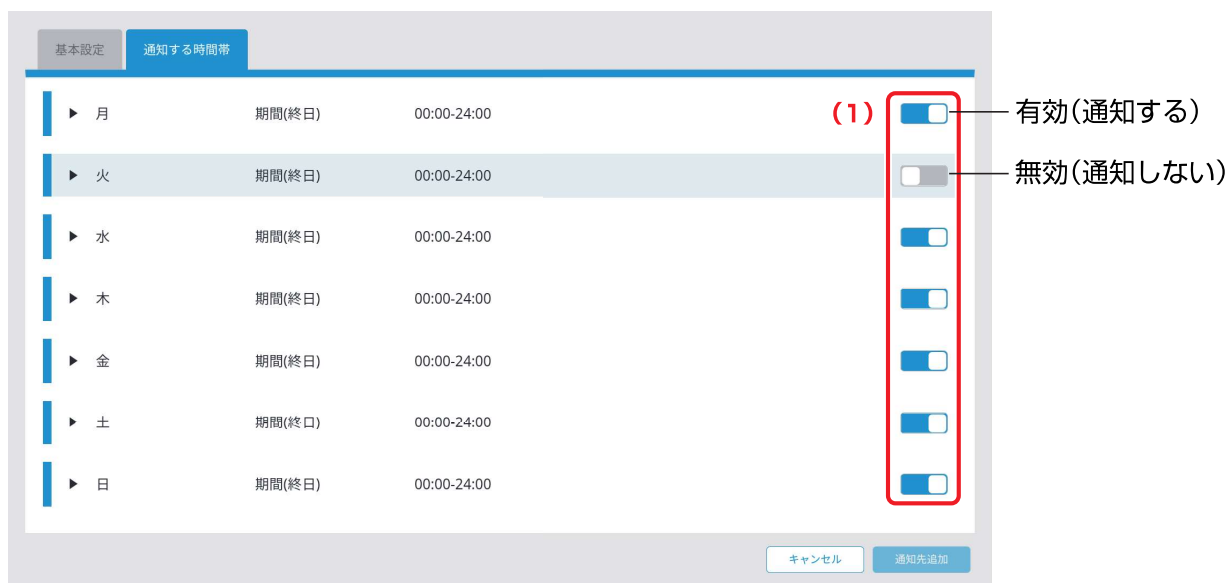
初期値は各曜日で終日通知する設定となっています。

通知させたくない曜日や時間帯がある場合は通知する時間帯の設定を行ってください。

■操作手順(有効無効の設定)

1 曜日ごとに異常メールを通知する/しないを設定できます。

通知させたくない曜日がある場合は、スイッチ(1)をクリックし、無効に設定します。



NOTE

無効に設定した曜日は、異常メール通知は行いません。

■操作手順(通知する時間帯の設定)

1 設定を行う曜日の詳細表示 **(2)** をクリックします。

通知する時間帯(00:00~23:59)の設定または早朝/深夜のみ通知する設定を行ってください。

任意の時間帯を設定する場合

期間 **(3)** をクリックします。

開始時刻 **(4)**、終了時刻 **(5)** をクリックし、それぞれの時刻設定画面を表示します。

時 **(6)**、分 **(7)** にて、開始時刻と終了時刻の設定を行ってください。

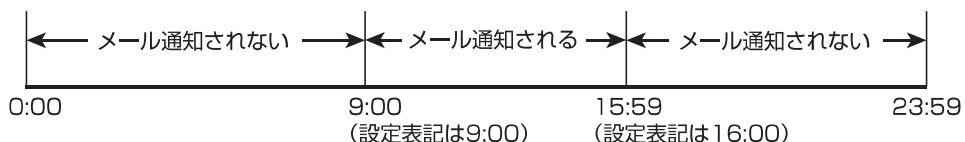
24時間通知する場合は、終日 **(8)** をクリックしてください。

設定した時刻を反映するには、OK **(9)** をクリックします。

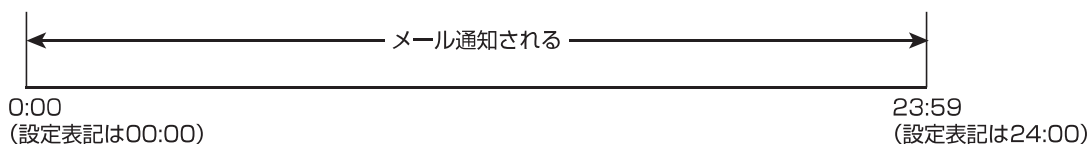


<期間設定時>

例：期間 9:00~16:00



<終日設定時>



早朝/深夜のみ通知する設定を行う場合

早朝/深夜(10)をクリックします。

終了時刻(11)をクリックし、時刻設定画面を表示します。

時(12)、分(13)にて、早朝が終わる時刻の設定を行ってください。

設定した時刻を反映するには、OK(14)をクリックします。



開始時刻(15)をクリックし、時刻設定画面を表示します。

時(16)、分(17)にて、深夜が開始する時刻の設定を行ってください。

設定した時刻を反映するには、OK(18)をクリックします。

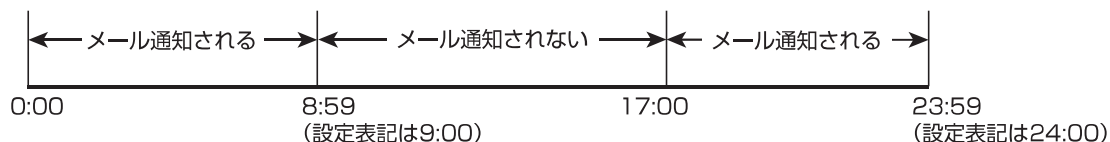


NOTE

早朝/深夜のみ通知する場合、早朝の開始時刻は0:00、深夜の終了時刻は24:00で固定です。

<早朝/深夜設定時>

例：早朝終了時刻 9:00
深夜開始時刻 17:00



2 通知先追加(19)をクリックします。

基本設定 通知する時間帯

▼ 月	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="radio"/> 期間	開始時刻 00:00 終了時刻 24:00	
	<input type="radio"/> 早朝	開始時刻 00:00 終了時刻 08:00	
	深夜	開始時刻 18:00 終了時刻 24:00	
▶ 火	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ 水	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ 木	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ 金	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ 土	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>
▶ 日	期間(終日)	00:00-24:00	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 通知先追加 (19)

NOTE

既に選択している物件に通知先を100件登録している場合は、通知先追加(19)をクリックするとエラーメッセージが表示されます。

ⓘ 異常メール通知先設定数が上限を超えています ×

4.3.2 メール通知先の有効/無効を設定する

メール通知先設定一覧画面にて、追加済みのメール通知先に対して、メール通知する/しないを設定できます。

■操作手順

- 1 通知先設定のスイッチ **(1)** をクリックし、有効 () / 無効 () を切り替えます。
メール通知する場合は有効 ()、メール通知しない場合は無効 () を設定してください。



NOTE

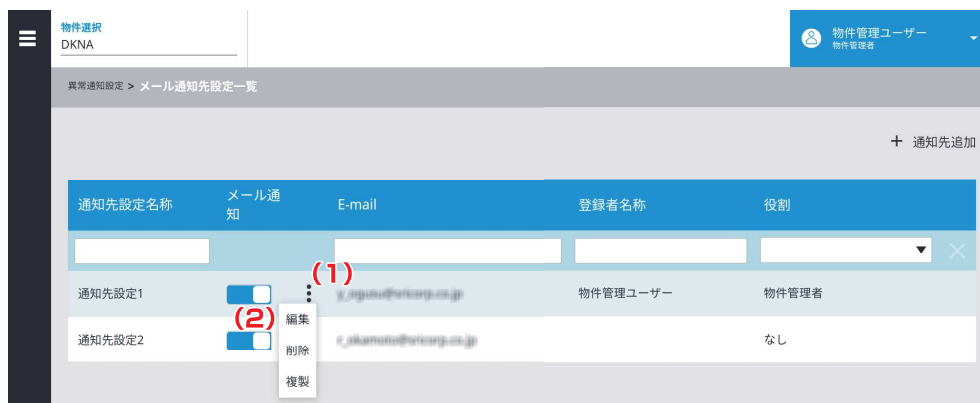
- メール通知先の有効/無効設定の初期値は有効 () です。
- ログイン中のユーザーによっては、有効/無効を変更できないメール通知先があります。
その場合は、有効/無効のスイッチ **(1)** はクリックできません。

4.3.3 メール通知先を編集する

メール通知先設定一覧画面にて、追加済みのメール通知先の設定を編集することができます。

■操作手順

- 1 メニューボタン(1)をクリックして、メニューから編集(2)をクリックします。
メール通知先設定新規登録画面が表示されます。
「4.3.1 メール通知先を追加する」を参照し、メール通知先の設定を編集してください。
- 2 編集内容を反映するには、保存(3)をクリックします。



ユーザ選択で設定している場合

手入力で設定している場合

NOTE

- 本画面では編集中のメール通知先を削除することもできます。
編集中のメール通知先を削除する場合は通知先削除(4)をクリックします。
確認ダイアログにて、[はい]をクリックします。
- ログイン中のユーザーによっては、編集できないメール通知先があります。
その場合は、編集(2)をクリックするとエラーメッセージが表示されます。

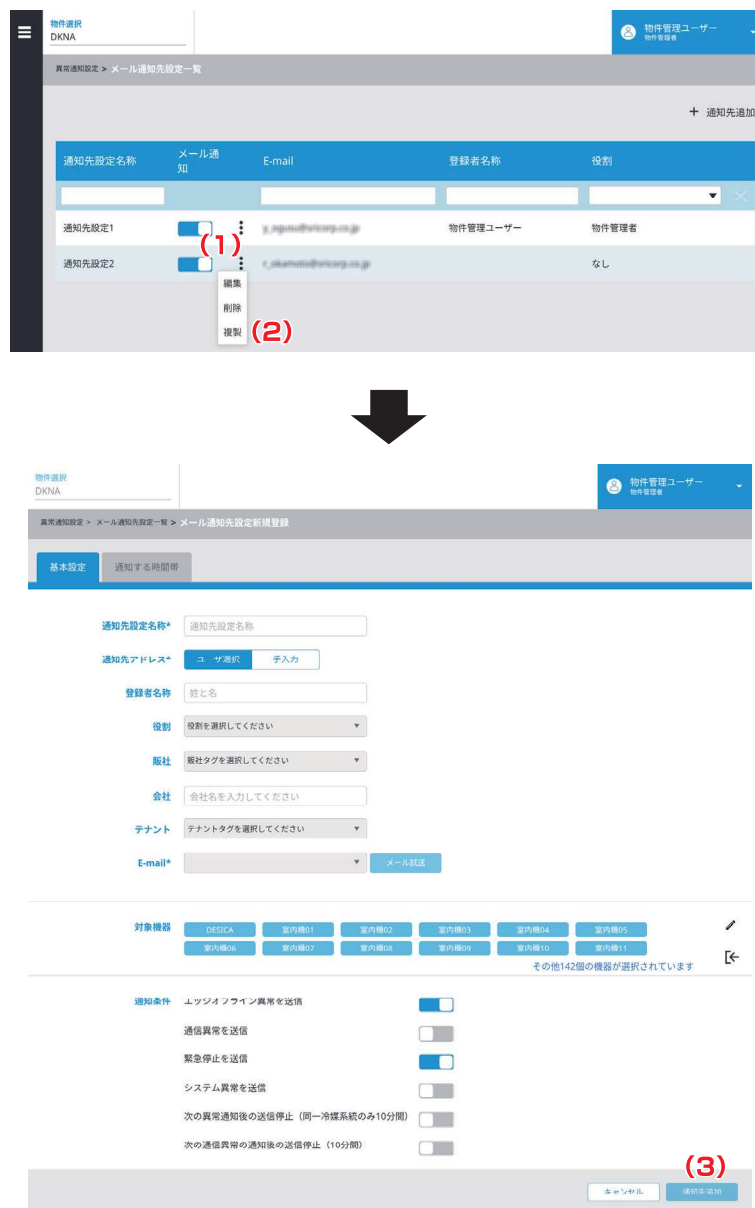
❗ 通知先ユーザへの権限がないため編集できません ❗

4.3.4 メール通知先を複製する

メール通知先設定一覧画面にて、追加済みのメール通知先を複製し、新たなメール通知先として追加することができます。

■操作手順

- 1 メニューボタン(1)をクリックして、メニューから複製(2)をクリックします。
メール通知先設定新規登録画面が表示されます。
「4.3.1 メール通知先を追加する」を参照し、メール通知先の編集を行ってください。
- 2 編集内容を反映するには、通知先追加(3)をクリックします。



NOTE

複製時は通知先設定名称と通知先アドレスを除いた設定が複製されます。
残りの項目を設定したうえで通知先追加(3)をクリックしてください。

4.3.5 メール通知先を削除する

メール通知先設定一覧画面にて、追加済みのメール通知先を削除することができます。

■操作手順

- 1 削除したいメール通知先のメニューボタン **(1)** をクリックして、メニューから削除 **(2)** をクリックします。

確認ダイアログにて、[はい] をクリックします。



NOTE

ログイン中のユーザーによっては、削除できないメール通知先があります。
その場合は、削除 **(2)** をクリックするとエラーメッセージが表示されます。

❗ 通知先ユーザーへの権限がないため削除できません ❌

4.3.6 補足事項

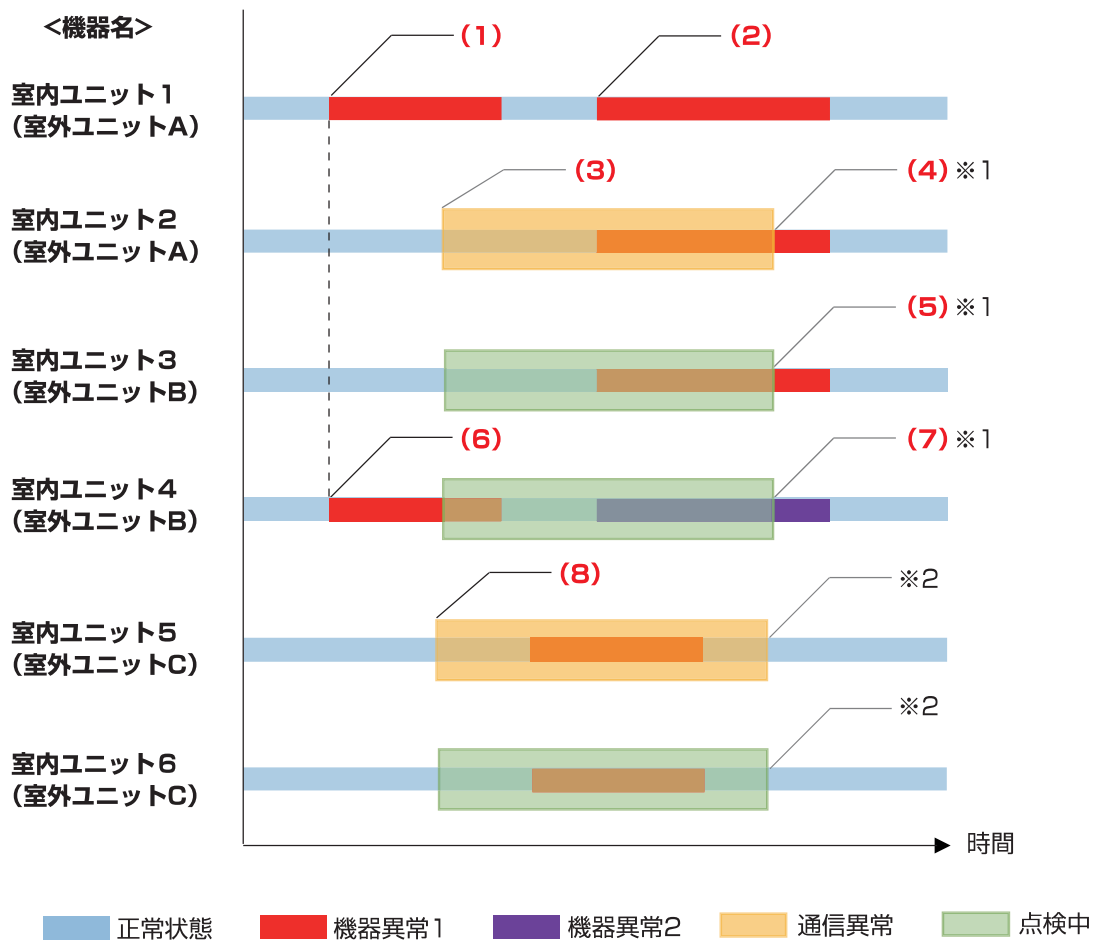
4.3.6.1 電子メールの送信タイミング

■それぞれの機器で異常が発生した場合

各異常が発生するたびに異常メール通知が行われます。

例として、以下の室内ユニット1～6の状況では(1)～(8)のタイミングで送信されます。

機器名の()は、つながる室外ユニットを表現しています。



※1 通信異常中または点検中に発生した異常に対して、異常発生時にはメール通知を行いません。

通信異常復旧または点検中解除時にメール通知を行います。

※2 通信異常中または点検中に異常発生⇒異常復旧した場合は

通信異常復旧または点検中解除時にメール通知は行いません。

NOTE

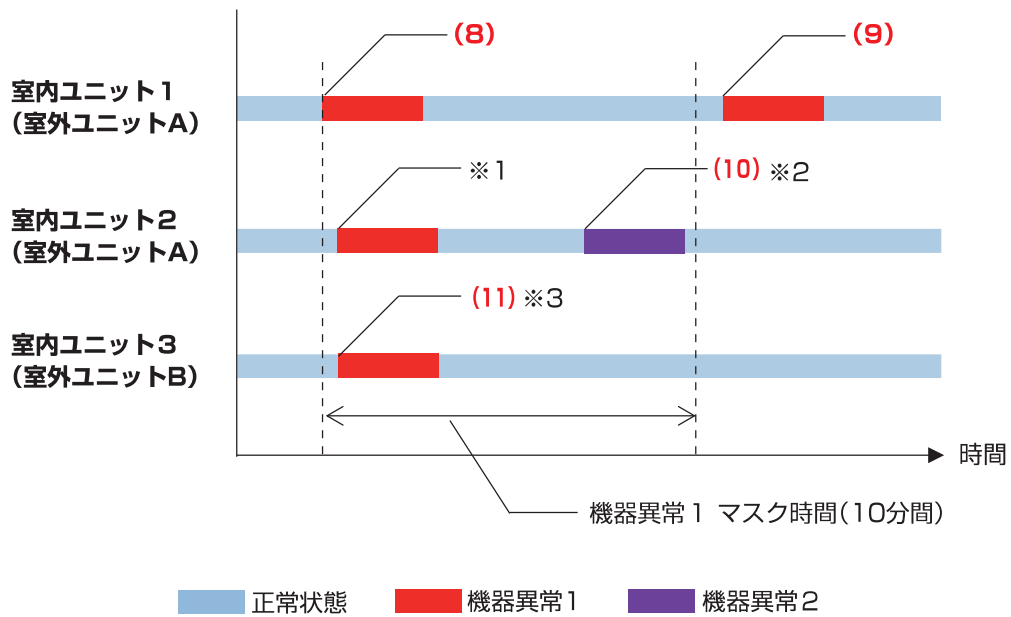
オフライン異常中に発生した異常に対してメール通知は行いません。

オフライン異常復旧時にメール通知を行います。

オフライン異常復旧前に異常復旧している場合はメール通知は行いません。

■機器異常のマスク設定を有効にした場合

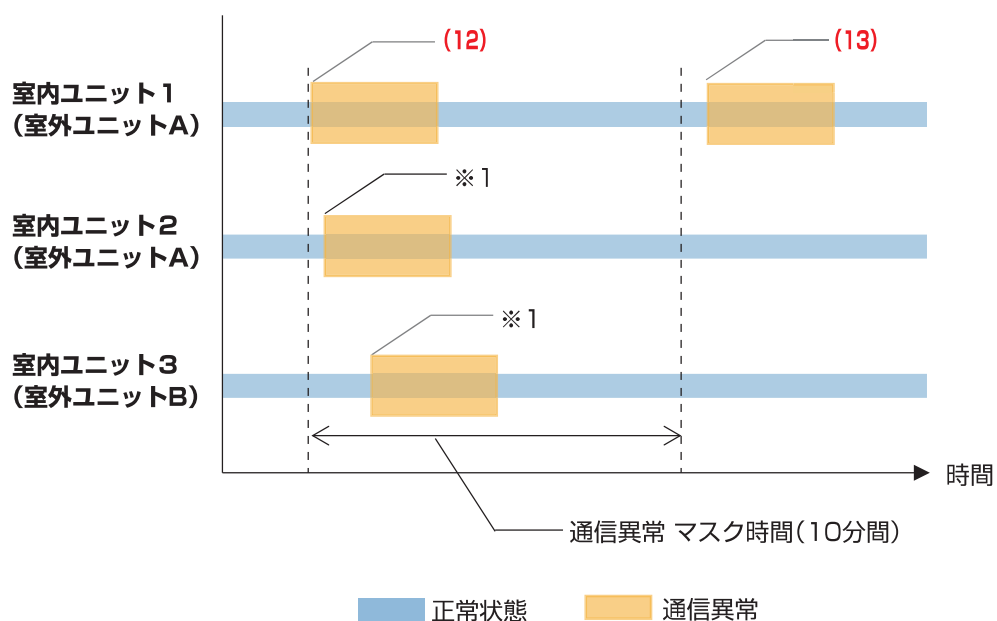
例として、以下の室内ユニット1～3の状況では(8)～(11)のタイミングで送信されます。



- ※1 同じ室外ユニットAにつながる室内ユニット1と同一異常であるため、マスク中(10分間)はメール通知は行いません。
- ※2 同じ室外ユニットAにつながる室内ユニット1と違う異常であるため、マスク中(10分間)でもメール通知を行います。
- ※3 室外ユニットBにつながる室内ユニット3で発生した機器異常であるため、メール通知を行います。

■通信異常のマスク設定を有効にした場合

例として、以下の室内ユニット1～3の状況では(12)～(13)のタイミングで送信されます。



※1 室内ユニット1の通信異常発生時にメール通知を行っているため、マスク中(10分間)は室内ユニット2および室内ユニット3の通信異常発生時にメール通知は行いません。