



オンライン空調相談 ユーザー様専用マニュアル



ダイキンソリューションプラザ：フーハ

2022年4月版

もくじ

- (1) オンライン空調相談とは？
- (2) ご予約の方法について
- (3) 注意事項
- (4) ご相談前の準備について
 - ①WEBシステム使用の準備
 - ②函面等のご提出のお願い
- (5) ご相談当日について
- (6) ご相談終了後について

(1) オンライン空調相談とは？

- お持ちのパソコンやスマートフォン・タブレットを使って、**自宅にしながらダイキンの住宅向け製品に関するご相談ができる**サービスです。WEBシステムで画面を共有してご説明しますので、言葉だけでは伝わりきれない内容もお伝えすることができます。

小さなお子様がいらっしゃる方、ショールームが近くにない方など、**ショールームへのご来館が難しいお客様にオススメです。**



お客様
ご自宅など



ダイキン
ショールームスタッフ

**※オンライン空調相談はCLUB DAIKIN会員限定サービスです。
未登録の方は、事前にCLUB DAIKINへの会員登録（無料）をお願いいたします。**

■ ご相談いただける内容

オンライン空調相談ではダイキンの製品全般のご相談を承っております。
また販売店・施工業者のご紹介も可能です。

※図面作成・お見積りのご依頼はお受けいたしかねます。

(2) ご予約の方法について

■ご予約の方法

WEB（ホームページ）の専用ご予約フォームからお申込みいただけます。
ご希望日の3日前までにお申し込みください。

STEP 1



**専用ご予約フォームから
お申し込み**

オンライン空調相談はCLUB DAIKIN会員
限定サービスです。
未登録の方は、事前にCLUB DAIKINへの
会員登録（無料）をお願いします。

STEP 2



**日程調整
ご相談内容の事前確認**

スタッフよりメールにて折り返しご連絡し、
ご相談日時および内容について確認します。

STEP 3



**WEBシステムで
空調相談**

スタッフより事前に、お客様のご相談専用URL
をメールでお送りします。当日ご予約時間になり
ましたら、URLをクリックしてご相談開始となり
ます。後日、ご相談結果をメールで送付します。



(3) 注意事項 (必ず事前にご確認ください)

■ 注意事項

- ・オンライン空調相談はCLUB DAIKIN会員限定サービスです。
未登録の方は、事前にCLUB DAIKINの会員登録（無料）をお願いいたします。
<CLUB DAIKIN会員登録ページ> <https://www.clubdaikin.jp/members/welcome/index.html>
- ・図面作成・お見積りのご依頼はお受けいたしかねます。
- ・インターネット回線を使用しますので別途通信料が発生し、通信料はお客様負担となります。
またお客様の通信環境によってはオンライン空調相談サービスが行えない場合がございます。
予めご了承ください。
- ・予約時間から15分経過してもご相談専用URLにアクセスがなく、またご連絡もとれない場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。ご了承ください。
- ・オンライン空調相談中の録音・録画やスクリーンショットの撮影、または掲載内容の一部およびすべてを複製、転載または配布、印刷など、第三者の利用に供することは禁止しております。
- ・同業他社様のご予約はお断りしております。

<個人情報の取扱いについて>

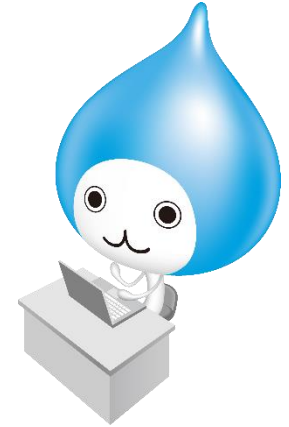
- ダイキン工業株式会社は、お客様よりお知らせいただいた、お客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、お客様からのお問合せやご相談に対応するため、お客様にとって当社が有益と考える情報をお届けするために使用いたします。
- 又、これらの目的のために、当社より、お客様へのアンケート、製品・サービスに関する情報、キャンペーン・イベント・セミナー等のご案内を送らせていただくことがあります。
- 当社は、上記に関連する業務を外部業者に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。尚、当社は、グループ関係会社と個人情報を共同利用する場合があります。
- 個人情報の取り扱いの詳細については、ダイキン工業の個人情報保護方針をご覧ください。

<https://www.daikin.co.jp/privacy>

(4) ご相談前の準備について ①WEBシステム使用の準備

- オンライン空調相談では、WEBシステムを使用するため下記環境が必要です。ご相談当日までに、ご準備・ご確認をお願いいたします。

- ①Webカメラ、マイク、スピーカー（またはヘッドセット）が備わった、パソコン/スマートフォン/タブレット
- ②インターネット環境



- オンライン空調相談では「Zoom」というWebシステムを使用します。

<PCでご利用の場合>

お客様に何かご準備頂く必要はございません。

アカウント不要、また、ブラウザからご利用いただけます（アプリインストール不要）。

<スマートフォン・タブレット等でご利用の場合>

「Zoom」アプリのインストール（無料）が必要です。

事前にご準備いただきますようお願いいたします。

※Zoomに関する上記情報は2022年4月時点の情報です。

最新情報や詳細につきましては、下記URLからご確認ください。

- Zoom

<https://zoom.us/>

- Zoom よくあるご質問

<https://sites.google.com/zoom.us/zoomjapanfaq/faq?authuser=0>

(4) ② 図面等のご提出のお願い

- ご相談当日のスムーズなご提案のために、**資料の事前提出**をお願いしております。

提出資料：図面（またはそれに準ずる資料）

（※図面【有】の場合は必ず事前にご提出願います。）

提出方法：予約確定メールの返信に添付してお送り下さい。

提出期日：ご予約日の【前日】までにご提出をお願いいたします。

- 「**図面（またはそれに準ずる資料）**」について

（データ形式は、PDFファイル、JPEG・GIF・PNGファイル（画像）でお願いします。）

- ・ **お部屋の間取りと、寸法または畳数がわかる資料（平面図など）**

※追加であると望ましい資料

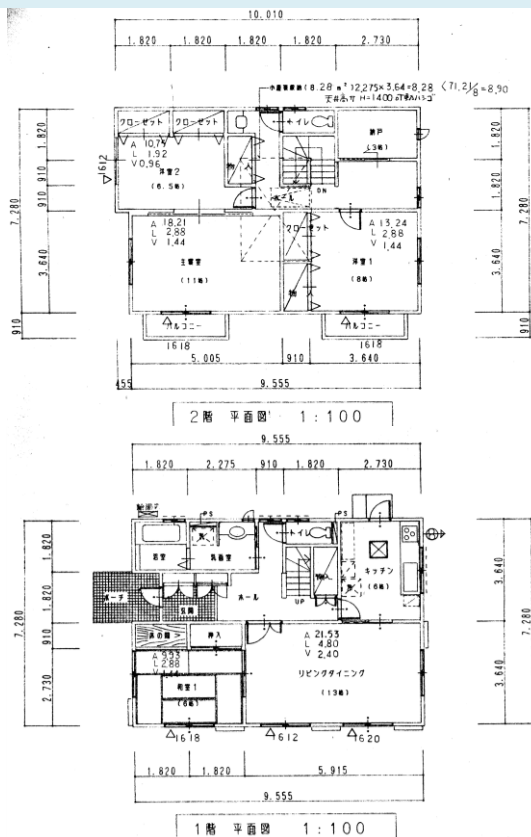
- ・ 窓の大きさ、お部屋の天井高さがわかる資料（立面図、断面図など）
- ・ 建物の断熱性能がわかる資料
- ・ 窓の仕様がわかる資料
- ・ 全館空調ご検討の場合は換気システムがわかる資料
- ・ 現在のエアコン設置場所、または取り付け予定位置の写真など（室内・室外）

⇒具体例は次頁をご覧ください。

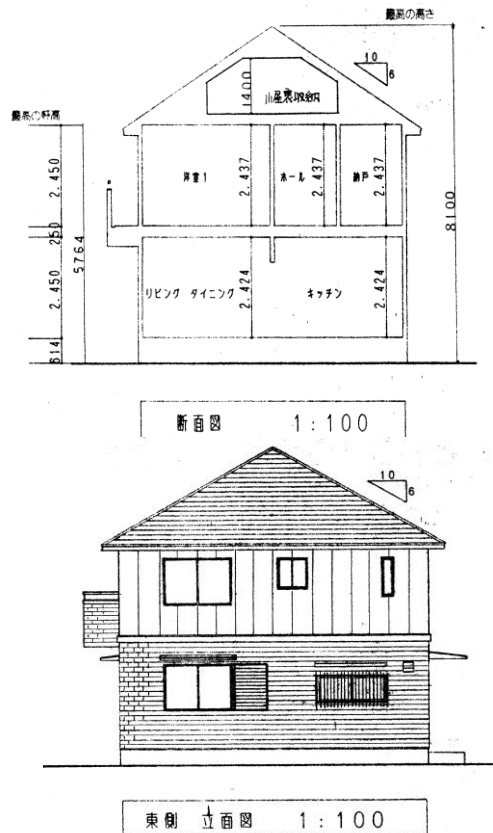
(4) ②図面等のご提出のお願い

※「図面（またはそれに準ずる資料）」の具体例

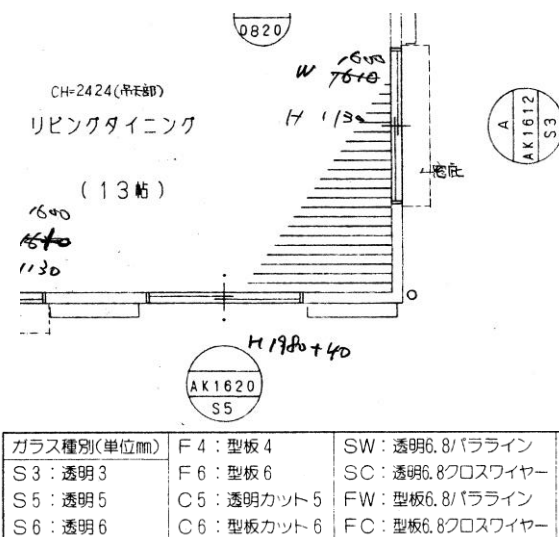
お部屋の間取りと、寸法または畳数がわかる資料（平面図）



窓の大きさ、お部屋の天井高さがわかる資料（立面図、断面図など）



窓の仕様がわかる資料



【おねがい】
 スマホ等でのスクリーンショット
 画像は画素が荒く、**図面の寸法が読み取りにくい場合がございます。**
 避けて頂きますようお願いいたします。

断熱性能がわかる資料

●特記事項

断熱材仕様	IF床下: ポリスチレンフォーム保溫板 30mm 外気に接する壁・天井: ロックウール 80mm JL-パイルコンロ-下天井: ポリスチレンフォーム保溫板 30mm + ロックウール 80mm
-------	---

(5) ご相談当日について

■ ご相談の開始方法

予約時間になりましたら、**予約確定メールにてご案内しているご相談専用URLをクリック**してください。WEBシステムが立ち上がり、スタッフとの通信が始まります。

※事前にお送りいただいた図面等をお手元にご用意ください。

もしお持ちであれば、製品カタログもご用意して頂けますとスムーズです。

- ・ スタッフは予約時間の約10分前から待機しております。
- ・ Face to Faceでのご相談を大切にしたいため、WEBカメラはONにして頂きますようお願いしております。
- ・ ご相談時間の目安は約60分です。
- ・ WEBシステムの操作方法でわからないことがあれば、スタッフにお気軽にお尋ねください。



お飲み物などを飲みながら、
リラックスしてご参加ください！

■ 接続がうまくいかない場合

予約確定メールにてご案内している[通信トラブル時の連絡先](#)にお電話ください。

予約時間を10分過ぎてもご連絡がない場合は、こちらからお客様にお電話いたします。

※予約時間を15分経過しても、お客様の接続が確認できずお電話もつながらない場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。ご了承ください。

- ・ WEBシステムへの接続がどうしてもうまくいかない場合や通信が乱れる場合は、お電話を併用しながらご相談を実施します。スタッフが案内しますのでご安心ください。

(6) ご相談終了後について

■ご相談終了後

ご提案内容のまとめをメールにて送付いたします。
この送付をもって、オンライン空調相談終了となります。

※もし60分で案内しきれなかった場合は、最大90分程度まで延長が可能です。
また、後日オンラインやご来館での追加相談も可能です。
お客様のご要望に応じて対応させていただきます。



■オンライン空調相談全般および本資料に関するお問合せ

ホームページの【お問合せフォーム】からお問合せください。
(フーハ東京・大阪 いずれへの問合せでも承ります。)

※ご予約済みの方は【ご予約確定メールへの返信】にてお問合わせください。

ダイキンソリューションプラザ：フーハ