

# ダイキン製有線 LAN 接続アダプターのソフト更新方法（お客様用）

## <必要な機材>

宅内のネットワーク回線に接続されているパソコン

## ※注意事項

- ・本ソフトウェアを動作させるためには、.NET Framework4.0 以上が必要です。
- ・動作確認済み環境は以下のとおりです。

Windows XP Professional version2002 Service Pack 3

Windows 7 Professional Service Pack 1 (32/64bit)

Windows 8.1

## 1 Daikin APP Tool のダウンロード

1.1 お手元のパソコンをインターネットに接続し、ブラウザ（インターネットエクスプローラ等）を起動します。

1.2 以下の URL をアドレスバーに入力します。

<http://www.daikinaircon.com/app/common/ver291/>

下記のページが表示されます。



The screenshot shows the Daikin website's support page. At the top, there is a navigation bar with the Daikin logo and links for '製品情報', '会社情報', 'お問い合わせ (総合)', and 'サイトマップ'. Below this is a secondary navigation bar with '個人のお客様', '法人のお客様', and 'サポート'. A blue banner contains links for 'Daikin APP', 'ダイキンスmartアプリ', 'ダイキンホームコントローラーアプリ', and 'アプリダウンロード'. The main content area has a breadcrumb trail: 'トップ > ダイキンの空調製品 > Daikin APP > ルームエアコン有線LAN接続アダプター不具合に関するお願い'. The title of the page is 'ルームエアコン有線LAN接続アダプター不具合に関するお願い'. The text explains that a communication incompatibility was found between the LAN adapter and D-HEMS3 (Dedicated Home Energy Management System 3) in room air conditioning units sold from July 2014 to June 2015. It states that the operation of the air conditioner may become impossible. The text advises users to download and update the adapter's firmware to avoid the issue. Two links are provided: '有線LAN接続アダプターファームウェアアップデート' and 'アップデート手順書'.

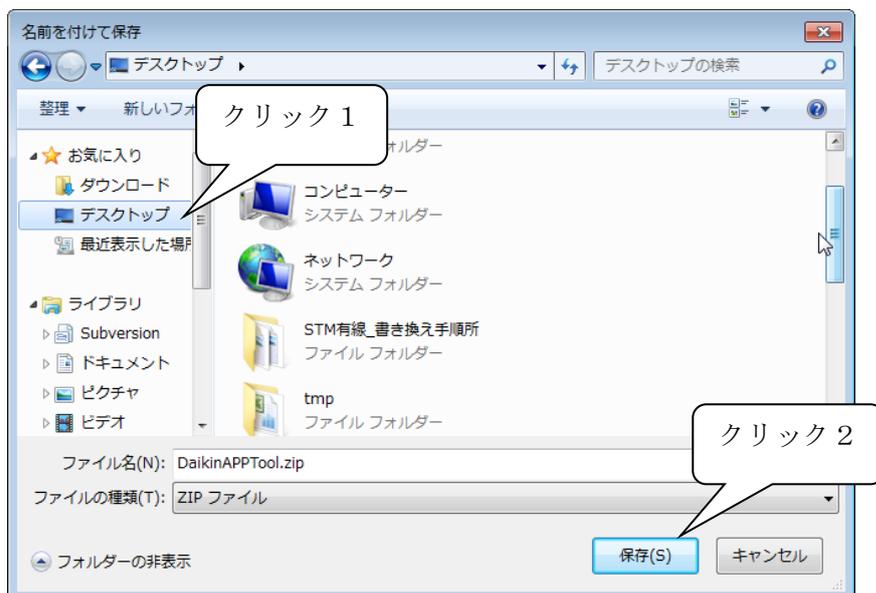
ページ下部にある「有線 LAN 接続アダプターファームウェアデータ」をクリックします。



1.3 ファイルのダウンロード画面が表示されるので、“保存”をクリックします。



1.4 ファイルの保存先を“デスクトップ”に選択して、保存をクリックします。



1.5 お手元のパソコンのデスクトップに以下のアイコンが表示されている事を確認しダウンロード作業を完了します。“2ファームウェアのアップデート”の作業を行ってください



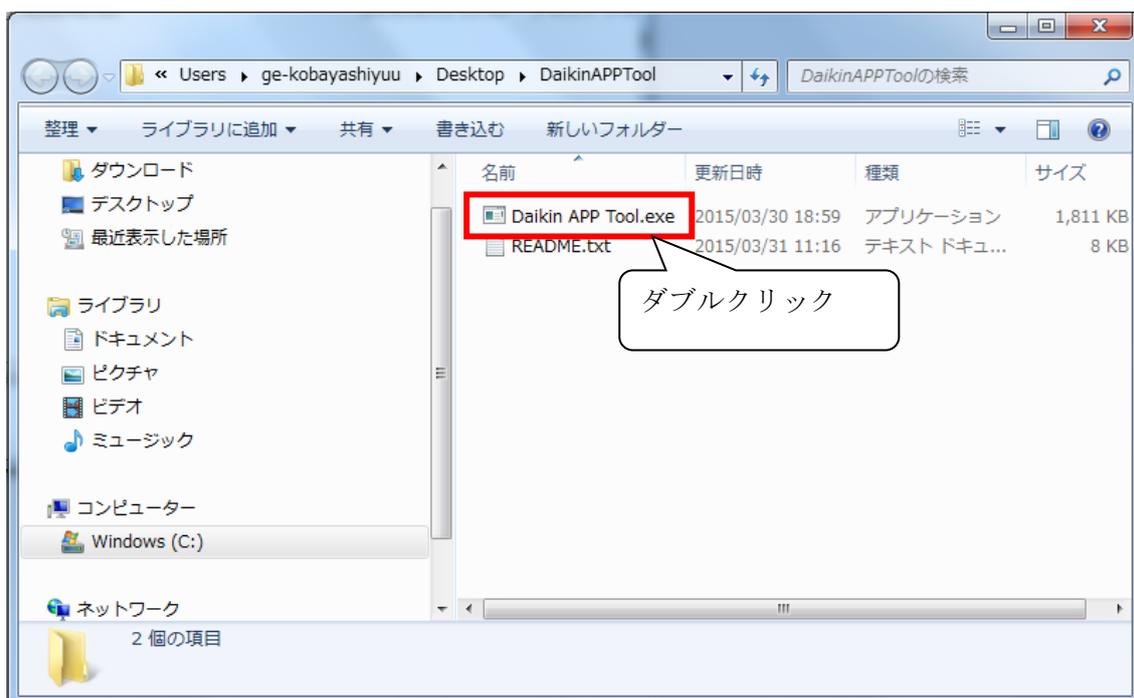
## 2 ファームウェアのアップデート

2.1 ご使用されているルータにパソコンが接続されていることを確認して下さい。

2.2 Daikin APP Tool のダウンロードで保存した zip ファイルをダブルクリックし解凍を行います。

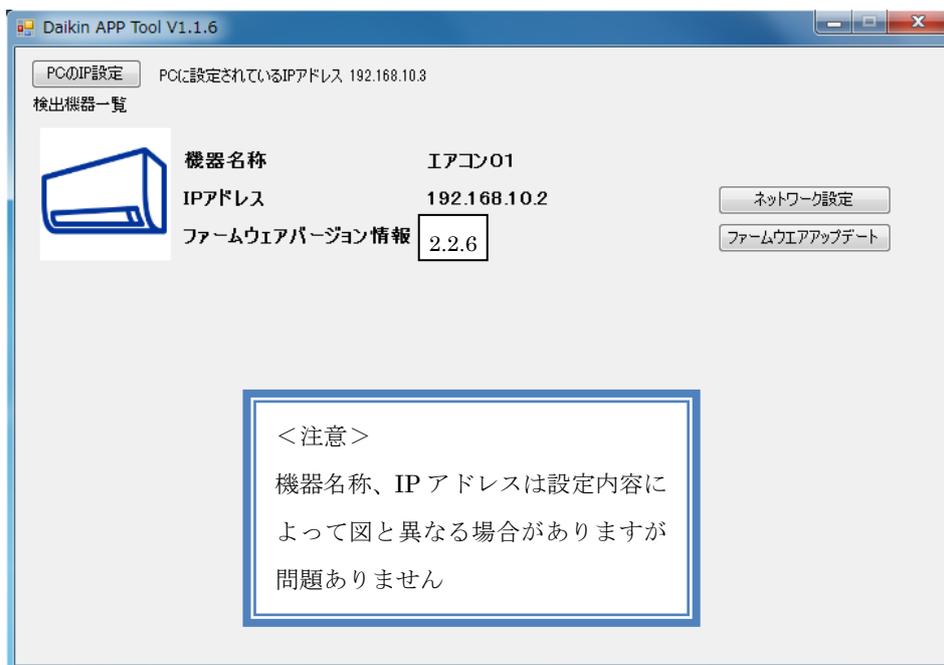


2.3 解凍されたフォルダ内の Daikin APP Tool.exe をダブルクリックして起動してください。

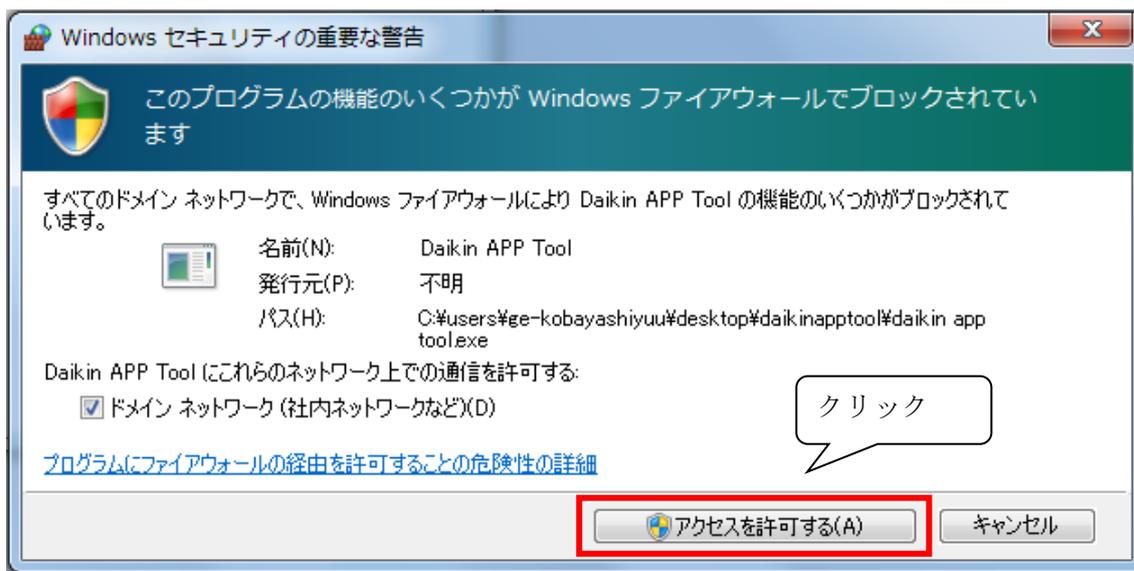


Daikin APP Tool を起動すると、下記画面が表示されます。30 秒ほどお待ちいただき、有線 LAN 接続アダプタにて接続されているエアコンが全て表示されていることを確認してください。

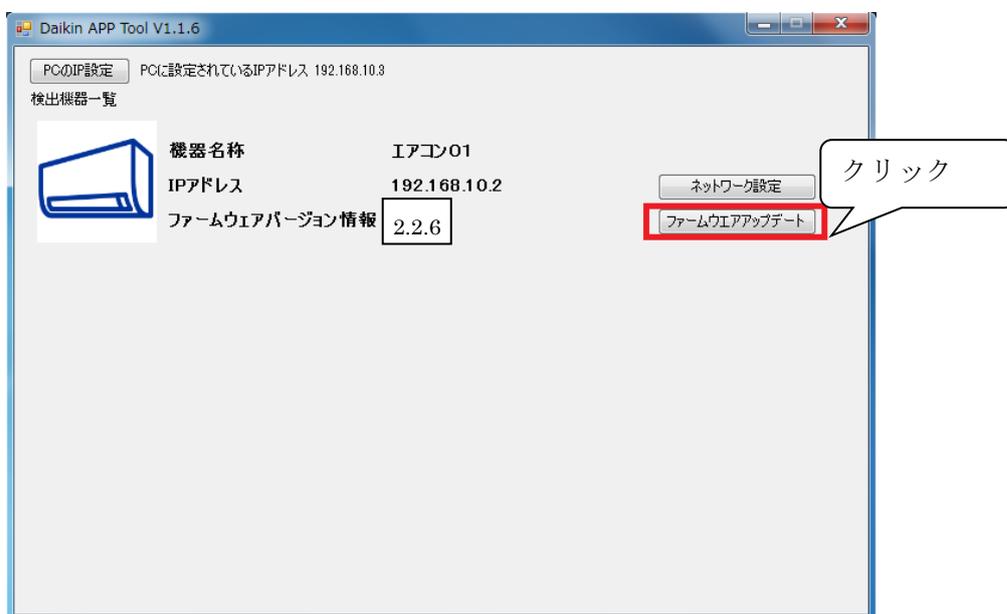
※もしお持ちのエアコンが表示されない場合は「4 Q&A Daikin APP Tool にエアコンが表示されない場合」参照してください。



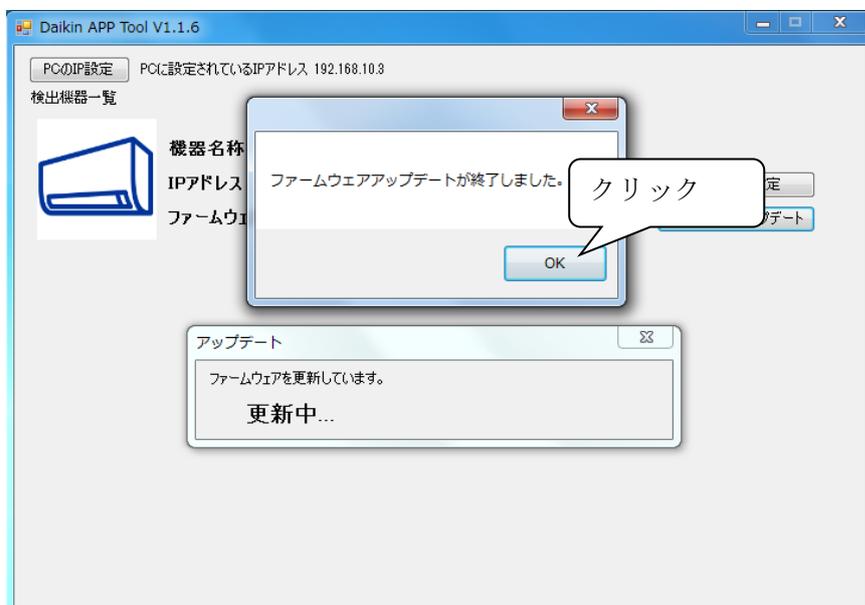
※Daikin APP Tool 起動時に下記ポップアップが表示された場合、「アクセスを許可する」をクリックしてください。



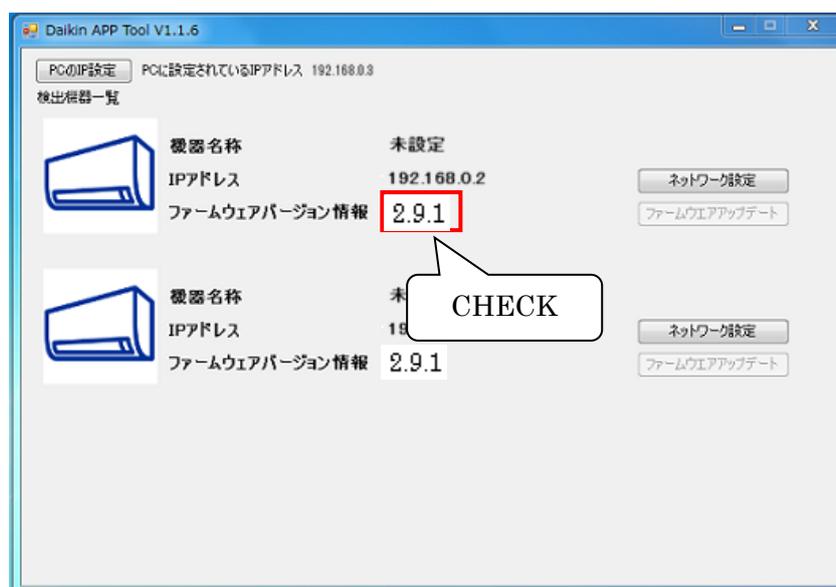
2.4 表示されている全てのエアコンの「ファームウェアアップデート」ボタンをクリックし、アップデートを行います。



2.5 ファームウェアのアップデートの終了を確認し、OK ボタンをクリックする。



- 2.6 アップデート後一度エアコンの表示が消え、再表示されます。再表示されたエアコンのファームウェアバージョン情報が 2.9.1 になっていることを確認してください。



- 2.7 アップデートの対象となるアダプタが複数ある場合には、各アダプタに 2.5 章以降の処理を繰り返し実施して下さい。

以上で、エアコンのファームウェアアップデート作業は終了です。

### 3 Q&A Daikin APP Tool にエアコンが表示されない場合

#### 3.1 ルータとの接続確認

確認項目：パソコンに設定されている IP アドレスが以下でないことを確認してください。

NG ケース 1： 169.254.xxx.xxx (※1)

NG ケース 2： 0.0.0.0

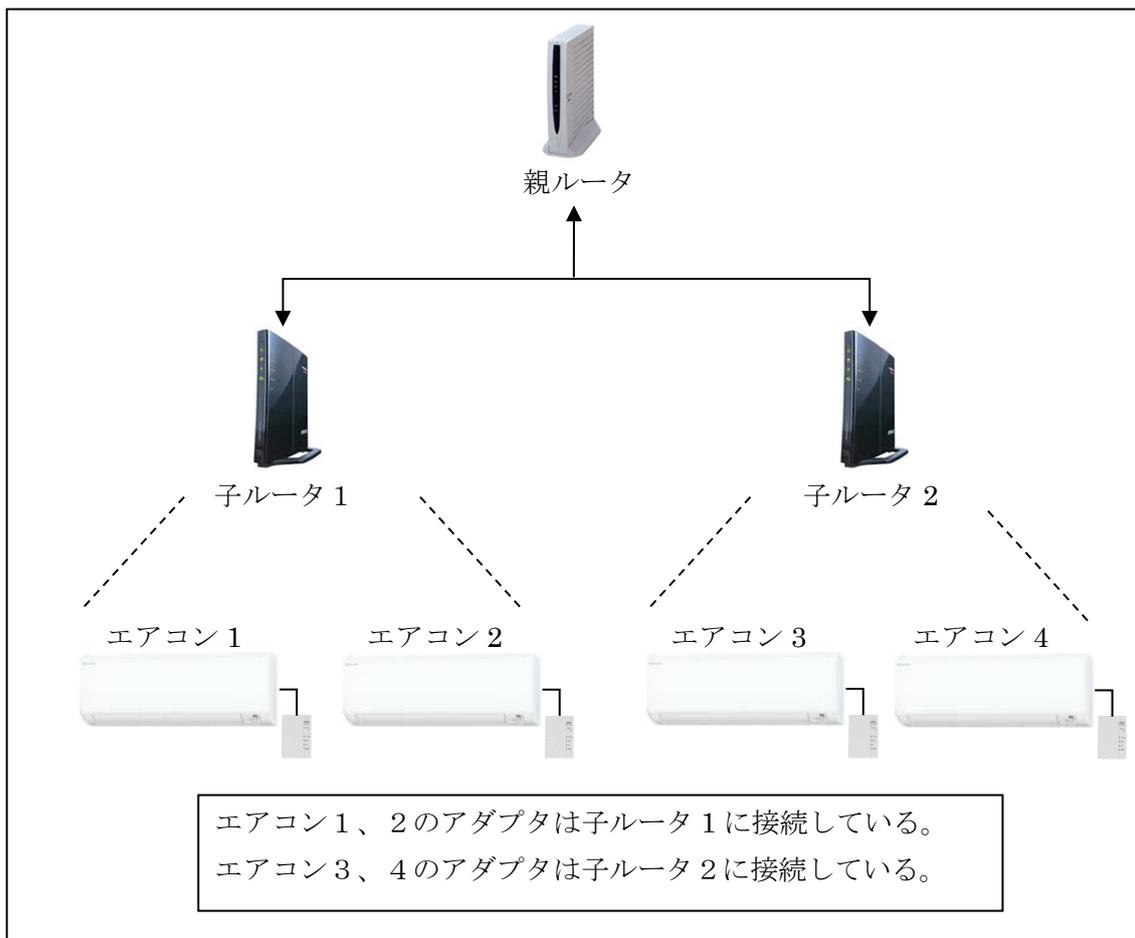
(※1) “xxx” は 0～255 の値



対処：上記 NG のケースの場合には、パソコンとルータが正常に接続出来ていません。  
お客様ご使用のパソコン、ルータの取扱説明書を参考に、接続を行ってください。

## 2.8 ルータの構成の確認（複数のルータを御使用されている場合）

確認項目：お客様のルータの構成が以下に示す多段ルータ構成になっているかを確認下さい。



多段ルータ構成

対処：パソコンは上図ルータ 1、2 に接続されている必要があります。パソコンが親ルータと接続されていないことを確認して下さい。パソコンを子ルータ 1 または 2 と接続して下さい。

※ 上記構成（多段ルータ構成）に該当した場合には、パソコンを子ルータ 1 に接続した場合にエアコン 1 と 2 が表示されます。同様に、パソコンを子ルータ 2 に接続した場合にエアコン 3 と 4 が表示されます。