



京都市伏見区深草
有限会社エッフェル 稲荷店様

光速ストリーマ
ZEAS-Q



代表取締役
山本 徹様

お客様の安心・安全のために「空気」にもこだわります、と語られる山本社長様

お客様のこと、従業員のことを考え、 空気にこだわった結果、このエアコンに決めました。

ご採用の経緯

愛読の雑誌「プレジデント」がきっかけ

京都市内に複数の直営店や製造工場を有し、学校や官公庁にもお得意様をお持ちの(有)エッフェル様。食に関わる仕事柄、山本社長様は日頃から特に衛生や健康についての情報には敏感です。

「特に市内2つの中学校に毎日パンを卸していますので、製造現場の環境や従業員の健康をいつも気遣っています」

昨年から今年にかけ、新型コロナウイルスが大流行し市内の中学校でも授業閉鎖があったことから、従業員の健康を守りパンを作る衛生環境を整えることが、顧客に安心を提供できる事に繋がると考えられ、店内も清潔な空気環境にする必要性を痛感されたのです。

パンは“はだか”のままでトレイに陳列、 だから店内の空気環境には万全の対策が必要です。

「エッフェルでは常に焼きたてパンを提供しています。防腐剤は使わないので、空気環境には最大限の注意をしています」と語る山本社長様。今回の光速ストリーマZEAS-Qは1Fのベーカリーショップに設置されました。「パンは包装せずトレイに置くので、空気中の雑菌を除去するエアコンが必要でした」

「ご来店客にはマスク姿もちょうど。しかし店員がマスク姿では、お客様に不安を与えます。店員を新型コロナウイルスから守るためにも、このエアコンが必要でした」

フィルターに捕獲したものに効果を発揮します。ストリーマ放電はウイルス等を除去する性能を有していますが、感染予防を保証するものではありません。

愛読誌にストリーマ技術の記事が!

そんな折、「今年(2009)の4月、雑誌プレジデントでダイキンさんのストリーマ技術の記事を読みました。新型コロナウイルスを100%除去できるとの事で、これだ!と思ったのです」

エッフェル様は本年開業30年を迎え、店舗改装を計画されており、今までエアコン選定については空調販売店に“全てお任せ”でしたが、今回は山本社長様から販売店の中島電工(株)様へ「ストリーマ付きエアコンを調べて、当店に設置して欲しい」と依頼されたのです。



10月に改装された1Fのベーカリーショップ。山本社長様からのご指定で「光速ストリーマZEAS-Q」が設置されました。

出来立てのパンをトレイに置いてお客様に取っていただくスタイルなので、お店の空気には特に注意されています。



お客さま訪問シリーズ No.232

有限会社エッフェル 稲荷店様

京都市伏区深草

伏見稲荷の参道の角地にある瀟洒な店舗、ご近所さんに人気のベーカリーです。



(有)エッフェル様ご自慢の「アイスネオショコラ」は製法特許をもつ人気商品です。

ご採用後の感想

“安心な空気”のお店に改装でき、満足しています

既設エアコンは、暑い日に冷房、寒い日に暖房という普通の運転でしたが、「光速ストリーマZEAS-Q」に更新されてからは、「暖房が不要なときでも除菌単独運転をしています」と語る山本社長様。

お客さまの安心・安全のために、そして店員さんの健康のためにも“安心な空気”のお店に改装できたことにご満足の様子でした。



2階の喫茶室には「うるおい光クリエール」が設置されています。



ウイルス対策エアコン運転中のポスターを店内に掲示

レジ横の壁面には「清潔で安心な店内にするために、新型インフルエンザウイルスを分解・除去するストリーマ技術搭載のエアコンを使っています」と書かれたポスターを掲示し、店の空気にまで配慮していることを、お客様にPRされている(有)エッフェル様。今日も大勢のお客様で賑わっています。



お客様の目につきやすいレジ横の壁面に「ウイルス対策エアコン運転中」のポスターを貼ってられます。

【納入機器】

「光速ストリーマZEAS-Q」5馬力

室内機:ラウンドフロータイプ

ご販売店様

中島電工株式会社

京都市南区上鳥羽



代表取締役
中島 保様

(有)エッフェル様は、まだ使えるエアコンを替换えるほど、お客様や従業員様の安心を大切にされていると痛感しました、語られる中島社長

エッフェル様から光速ストリーマの逆指名を受けました。

「ウイルス対策に役立つエアコンを発売前に注文を受けて、びっくりしました」と語る中島社長様。(有)エッフェルの山本社長様がストリーマ技術についての情報を新聞・雑誌やダイキンさんのホームページ等で調べておられ、改装するお店には「光速ストリーマZEAS-Q」を設置したい、との強いご要望でした。

改装前の既設エアコンは設置後6年で、正常に運転し

ていたのですが、お客様のこと、従業員様のことを考えて新しいエアコンを指定されたのです。

「時節柄、安心・安全な空気を求めるニーズが高まっています。光速ストリーマZEAS-Qは更新サイクルを縮めるエアコンとしても魅力がありますね」と、この冬商戦に意欲を見せておられます。