

お客様訪問シリーズ No.539

店舗・オフィスエアコン 定額利用サービス

ZEAS Connect (ジラス コネクト) ご契約事例

株式会社 レリアン様
(東京都目黒区)



空調管理における最適解が ZEAS Connectでした

創業1968年に東京でアパレル小売業をスタートされ、今やECや海外を含め333店舗を展開されるレリアン様。店頭でのお客様の要望に耳を傾け、年齢による体型変化が起きても綺麗に着られる服を追求され続けています。また、生産過程におけるCO₂削減やリサイクル素材の活用など、様々な活動でSDGsへの取り組みも積極的に実施されています。



株式会社レリアン 人事・総務部 係長 増田 厚史 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 無償修理サービスによる修理費の削減
- フロン簡易点検自動化による省管理化
- 入居期間に合わせて契約期間を調整可能

修理費の負担や更新のタイミングに 頭を悩ませることがなくなった

ほとんどの店舗は百貨店等の商業施設に入っており、エアコンなどの設備は建物側で管理いただいているのですが、7店舗については当社が管理しています。今までは機器を設置してもらったメーカーさんに保守契約も併せてお願いして、定期的にクリーニングや点検をしていただいていた。その際不具合が見つければ、都度お見積もりをいただいて、軽微なものであればその場で判断して修理してもらっていましたが、費用が大きい場合は、上長と営業責任者に報告を入れて、毎回決裁を得てから修理をお願いするという流れで時間もかかっていました。大きな金額になると、使用年数なども鑑み、思い切って入れ替えることも検討しました。しかし、金額も高額となるため、騙し騙し使用していました。いよいよ限界が見えた時に、以前よりLED照明のレンタルでお付き合いのあったSMFLレンタル様にご相談したところ、ZEAS Connectを紹介いただきました。この仕組みであれば急な故障が発生しても予算取りや決裁も不要で、この先店舗が増えても一人で管理できると考えました。

これまではどの店舗に何年使用した、どのメーカーのエアコンが設置されているのか把握しきれず、故障が発生するたびに、過去の見積書などの書類を見返していました。しかしプロではない私には難しく困っていました。それがZEAS Connectの導入で、機器の管理がしやすくなりました。空調はもちろん1店舗に複数台設置していますが、1台でも故障してしまうとお客様が快適に過ごせなくなってしまいます。結果、売れるものも売れなくなってしまいかねず、空調は安定経営をする点においても大切な要素だと考えます。

法点検への対応や従業員の安全 お客様の快適を守ることもつながる

フロン排出抑制法で3ヵ月ごとに目視の簡易点検が求められていますが、店舗にいる女性の従業員に脚立に登って点検をしてもらうなど、安全配慮の面からお願いできませんでした。ZEAS Connectなら、診断・記録・保管と点検のプロセスが遠隔監視により自動化され、対応の負担が大きく減ったことは、当社にとって大きなメリットですね。



契約期間を選べるため、出店計画に柔軟に対応した設備管理が可能に

契約期間を3年から7年の間で選べるというのもいいですね。テナントの入居期間に合わせて選択できるので、経営計画に則って、そこまで長い期間出店しない店舗においては短めに、中長期的に入居する店舗においては長めに、店舗ごとに契約期間の選び分けができています。

業務範囲が多岐にわたる中、総務担当は2人しかいないため、できるだけ効率が高く、引き継ぎもしやすいものを求めています。そう考えると、当社の空調機管理はZEAS Connectが最適だと考えています。



ご契約機種：店舗・オフィスエアコン スカイエア Eco-ZEAS
天井埋込カセット形 S-ラウンドフロー2台

ご案内のポイント

今回ご提案した際に特にお伝えしたポイントは大きく2つあります。簡易点検の手間削減と、故障時の修理費が発生しないという点です。修理で高額な費用が発生するとき、専門家ではないのでなぜそれだけ費用がかかるのかを、上長の方や営業管理者の方にご説明するのがなかなか難しいといったお困りごとをお持ちだったので、ZEAS Connectなら無償修理サービスが付いている点に関心を持っていただけたかなと思っています。

三井住友ファイナンス&リース株式会社 加藤 匡紀 様

業務用エアコンのサブスク

ZEAS Connect

ジエス コネクト

機器設置から修理・管理まで **ワンパッケージ定額サービス**

ZEAS Connect 5つのポイント

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>POINT 1</p> <p>月額サービス料金に含まれているため 初期費用不要</p> | <p>POINT 2</p> <p>動産保険も適用 故障時の修理費0円^{※1}</p> <p>24時間 店舗もOK</p> | <p>POINT 3</p> <p>IoTサービスを活用した エアコン管理サポート</p> | <p>POINT 4</p> <p>長く快適にご使用いただくための オプションメニュー</p> | <p>POINT 5</p> <p>サービス期間満了後 契約更新時は最新機種へ</p> |
|--|--|---|---|---|

契約期間と解約について

契約期間 **3~7年**

契約終了後も継続して使用される場合は、再契約となります。その場合、エアコンを最新機種に入替いたします。^{※2}

解約について

本サービス契約は、契約期間途中での解約も可能です。但し、所定の解約金及び事務手数料が必要になります。

ZEAS Connect 基本プラン

- エアコン機器費用+工事費用
- 無償修理サービス
- 空調機管理サポート
 - 冷媒漏れ・故障お知らせ
 - フロン簡易点検自動化
 - 機器管理台帳

オプションメニュー

追加月額費用

フィルターお掃除代行サービス

室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除

空気Kireiサービス

エアコン洗浄 + 銀イオン剤交換 + 消耗品部品の交換

プロによる洗浄・メンテナンスで、
エアコン内部を清潔に

ZEAS Connect
WEBサイト



詳しくは当社営業担当へお問合せください

^{※1} 提携ファイナンス会社提供の「安心保証」が適用されます。修理費の保証は、通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や保守サービスは有償となります。
^{※2} 契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる可能性がございます。

ダイキン工業株式会社

本 社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー