

フロン排出抑制法 ダイキン定期点検保証制度

# フロンケア

## ご契約事例



聖隷健康サポートセンター Shizuoka

### 聖隷健康サポートセンター Shizuoka 様

社会福祉法人 聖隷福祉事業団 保健事業部に所属する「聖隷健康サポートセンター Shizuoka」様は、静岡県中部の健康管理を担う総合保健医療施設として、2010年にJR東静岡駅南口前に開設。3.0T(テスラ)MRIおよび胸部CTといった高度医療機器を完備し、人間ドック、健康診断を提供しています。女性専用検査を行うレディースフロアを設置するなど、女性の視点に立ったフロアづくりを心がけているのも特徴。クリニックも併設して外来診療にも力をいれています。

4階の受付は  
上品で落ちついた雰囲気。



ビル用マルチエアコンの  
室外機。



点検対象機器の調査から、  
法対応プランの提示まで、  
安心して任せることができました。

聖隷健康サポートセンター Shizuoka  
経営事務課  
清水 克彦 様

### ご契約の経緯

- 聖隷福祉事業団では、2010年に環境宣言及び環境ビジョンを採択し、省エネルギー・温暖化防止などをテーマにした環境活動に取り組んでいます。「環境宣言」では、職員が一丸となって地球環境に配慮した活動に取り組むことを宣言しました。
- 「フロン排出抑制法」の施行を受けて、当センターでも適切な対応をするようにという指示があったので、さっそく販売店さんを通じてダイキンさんに連絡を取りました。
- 当センターの場合、専任の設備担当がおらず、私も事務系の人間ですから、正直なところどう対応していいのか分からない状況でしたが、ダイキンさんから法律の内容について丁寧な説明を受け、何をすべきかが理解できました。
- 点検対象機器の調査から、法対応プランの提示まで、丁寧な

仕事をしてくれたことで、信頼感も深まりました。エアコンのトラブルはお客様に迷惑をおかけしてしまうので、故障したらすぐに対応して欲しいし、エアコンの上手な使い方や手入れの仕方なども教えてもらいたい。今後はそんなことも、すぐ相談できるので安心です。

- 今回は、定期点検契約と同時に、点検後3年間は冷媒漏えいにかかわる修理が無償になる「フロンケア」の契約も結びました。やはり予期しない突然の出費がいちばん困るので、これはありがたい保証です。今回の契約をきっかけに、ダイキンさんとはより有益なお付き合いをしていきたいと思っています。



フロンケア契約：VRV10台

# フロンケア

ダイキンによる  
定期点検なら、**ダブルの安心で**  
ご使用機器をしっかりとサポート!

フロン排出抑制法 ダイキン定期点検保証制度「フロンケア」とは

フロン排出抑制法に定められた定期点検を、ダイキンにて実施した対象機器において  
点検後3年間のフロン類の漏えいにかかわる修理を無償で保証する制度です。

保証料金  
**無料**

※定期点検費用は  
別途かかります。

## 安心その1

### ダイキンだからできる 高品質点検

製品はもちろん、点検においても空調メーカー・ダイキンならではの確かな視点で機器をチェック。お客様に安心してご使用いただけるよう“高品質”な定期点検を行います。

※定期点検費用は有償になります。

## 安心その2

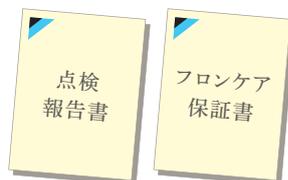
### もしもの時の修理保証 フロンケア

ダイキンによる定期点検後に「フロンケア保証書」を発行。定期点検後の3年間に発生した冷媒漏れにかかわる「修理」を無償で保証します。

## ダイキン定期点検および修理保証の流れ

### ダイキンの定期点検作業

ダイキンの定期点検は、空調エキスパートが正確な運転データを計測。運転状態(冷媒漏れ)を確かな視点で判断。



ユーザー様にお届け

### フロンケアによる修理保証

エアコンの調子がよくないと感じた場合…



ダイキンサービスが冷媒漏れによる故障を無償で修理対応。

※冷媒漏れに起因しない故障は保証対象外

