



パワフル光速ストリーマ 納入事例

業務用空気清浄機
パワフル光クリエール



タリーズコーヒー広島本通店 株式会社 キュール 様

広島市内随一の繁華街にあるタリーズコーヒー広島本通店は、2001年に広島1号店としてオープン。大塩様は2009年から同店舗の運営を受け継がれています。タリーズコーヒーは「分煙」スタイルでタバコを吸われるお客さまにも快適な空間を提供し、サービス面でも競合するコーヒーチェーン店との差別化を図っています。

代表取締役 大塩義雄様



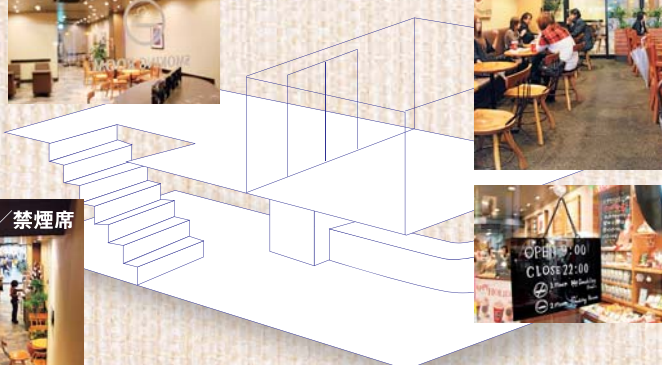
大切にしているのは、「おもてなし」の精神。 誰もが快適に過ごせる空間づくりを心がけています。

すべてのお客さまに快適な空間を提供したい

この店は2フロア構成で、もとは1階が禁煙フロア、2階が喫煙フロアでしたが、2階のタバコの煙が1階へ漏れることがあったので2階を完全分煙にしました。間仕切りをつくることになるので、小さな換気扇だけではタバコの煙に対応できないと思い空気清浄機を検討し始めたのが導入のきっかけです。

喫煙のお客さまにも快適にお過ごしいただきたいので、密室に閉じ込められるようなものでなくなるべく広い空間にしたい、ある程度の広さにも余裕を持って対応できる空気清浄機がほしい、と思っていたときにご提案いただいたのが「パワフル光速ストリーマ」でした。

工事也不要しメンテナンスもラク。幅を取らないので設置もしやすく、もう即決でしたね。



お客さまにも、働くスタッフにも喜んでいただく

店内環境のためにも空気清浄機は24時間運転させています。常連のお客さまからは「以前より居心地が良くなった」、「店に入った瞬間のニオイが気にならなくなった」などのお言葉をいただき、想像以上の反響でその効果を実感しています。

そして何よりもスタッフが喜んでますね。タバコを吸わないスタッフが、口には出さないものの潜在的な要望があったんでしょね。私たちは接客業ですので、単に分煙対策だけでなくお客さまへのサービスやスタッフの体調管理のことも考えると、空気清浄機を導入してマイナスになることはひとつもないと感じています。

空気環境の充実というサービスも「ソフト」のひとつ

タリーズコーヒーには「Hello Fellow (ハロー・フェロー)」という精神が生きています。

「人に関心を持って、人を好きになり感謝する気持ち、人を尊敬する気持ち、タリーズを好きな気持ち」の価値観をベースに、「ハード(店舗空間の充実)が4割、ソフト(サービスの充実)が6割」という考え方です。今回のパワフル光速ストリーマの導入も私たちにとってはソフトのひとつ。これからもいかにソフトを充実させ、お客さまに「おもてなし」ができるかという発想でお店づくりをしていきたいですね。



私がおすすめしました
株式会社 川本建築企画
代表取締役 川本昭彦様



定期的なメンテナンスで お客様とのお付き合いを 深めていきたいですね。

大塩社長とは15年来のお付き合いになり、これまでも店舗の新築、改装などでお世話になってきました。今回の完全分煙改装にあたり空気清浄機を導入したいというお話があり、ちょうどパワフル光速ストリーマの発売時期でしたので早速提案させていただきました。気に入っていただけ他店舗でも導入が決まり、いいタイミングでご提案ができたと思っています。

お客さまとのお付き合いは、例えばフィルター交換や定期的なメンテナンスなどでも深めることができ、メンテナンスを通じて新たなご提案につながることもあります。常にお客さまのご要望に応じてご満足いただく、そんな喜びを大切にしています。

導入機器概要

- 機種：パワフル光クリエール (ACEF12L-W×1台)
- 導入時期：2010年11月



▲ エアコンもダイキン製。



大空間でも、「空気質」向上という
サービスでお客様に快適な環境を
ご提案ください。

パワフル光速ストリーマ搭載
業務用空気清浄機
STREAMER パワフル光クリエール

除菌 脱臭 集塵

適用床面積の目安
~88m² (~53畳)[※]



ACEF12L-S (メタリックシルバー)

設置場所に合わせて
カラーが選べます。

ACEF12L-W (ホワイト) 

ACEF12L-G (ミントグリーン)

ACEF12L-A (ライトブルー)

本体寸法 H1005×W420×D355mm
(H1005×W425×D392mm 突起含む)

店内にたっぷりの清潔加湿
「ハイグレードタイプ」

光速ストリーマ搭載
STREAMER うるおい光クリエール
加湿空気清浄機

加湿 脱臭 集塵 水除菌^{※1}

適用床面積の目安 / ~46m² (~28畳)^{※3}

ACK75L-W
(パールホワイト)
ACK75L-T
(ビターブラウン)



パールホワイト

ビターブラウン

加湿量^{※2}
600
mL/時

風量
空気清浄時 加湿時
7.5 7.5
m³/分 m³/分

居室をキレイにする目安 / 8畳 - 10畳

本体寸法 H618×W415×D290mm
(H621×W415×D302mm 突起含む)

お店に合わせてカラーが
選べる「コンパクトタイプ」

光速ストリーマ搭載
STREAMER うるおい光クリエール
加湿空気清浄機

加湿 脱臭 集塵 水除菌^{※1}

適用床面積の目安 / ~38m² (~23畳)^{※3}

ACK55L-W (バニラホワイト)
ACK55L-P (ストロベリーピンク)



バニラホワイト

ストロベリーピンク ココアブラウン

加湿量^{※2}
500
mL/時

風量
空気清浄時 加湿時
5.5 5.5
m³/分 m³/分

居室をキレイにする目安 / 8畳 - 12畳

本体寸法 H585×W370×D270mm

※1 測定方式:除菌効果試験 試験機関:(財)日本食品分析センター 試験番号:第10056468001-01号 試験結果:4時間で99.9%除去。24時間で99.99%除去。水トレイ内の加湿用の水に効果を発揮します。 ※2 JEM 1426(電気加湿器)による室温20℃湿度30%でターボ運転した時の加湿能力。 ※3 日本電機工業会規格JEM1467に基づく試験方法により算出。