

お客様訪問シリーズ No.549

店舗・オフィスエアコン 定額利用サービス

## ZEAS Connect (ジラス コネクト) ご契約事例

中華彩館 東天閣様  
(宮崎県宮崎市)



### 定額利用サービスで最新エアコンに総入れ替え さらに地域で愛されるお店へ

宮崎市内の繁華街エリアで、半世紀以上に渡って本格中華を提供されている『東天閣』様。  
子どもの頃はご家族で、2階3階には大宴会場も完備しているため、学生の頃は学校のイベント、大人になってからは会社や地域の集まりでと、この地域にお住まいの方なら必ず一度は訪れたことのある老舗です。  
お食事を快適な空間で楽しんでもらいたく、お料理はもちろんお店づくりにもこだわられています。



中華彩館 東天閣  
社長 林 孔裕 様

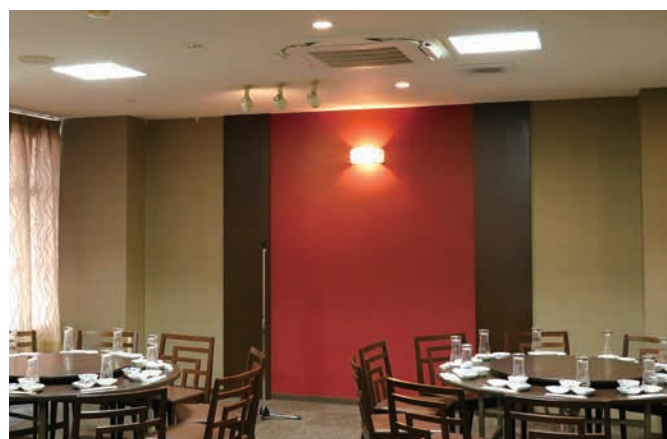
#### ZEAS Connect ご採用のポイント

- 月額で利用料を支払う仕組み
- 故障時の 修理費無料
- 空調のプロと 繋がっている安心感

### 初期費用不要、故障時の修理費0円 と聞いて、入れ替えを決心

昨年8月、20年ほど使用していたエアコンが故障し、もう修理用の部品がないとのことで、入れ替えを本格的に検討することになりました。当初は県の補助金を活用するつもりでしたが、補助金が支給されるまでの間、一時的に費用の持ち出しが必要であることが分かり、補助金活用を諦めた矢先、ZEAS Connectをご提案いただきました。

一括払いだと1,000万円以上かかるものが、ZEAS Connectなら月額15万円で、しかも故障時の修理費もサービスに含まれているのにも魅力を感じ、入れ替えを決めました。



### 新しいエアコンはやはり快適 省エネ性にも期待

快適なお店で食事を楽しんでいただくために、部屋が寒すぎたり暑すぎたりしないように気を配っています。  
夏に団体のお客様の予約がある場合、大人数の宴会になるとどうしても部屋が暑くなってしまうため、以前は部屋を閉め切って低い設定温度で予めエアコンを運転させ、部屋を十分に冷やしてからお客様をお迎えするという準備をしていました。  
エアコンが新しくなったことで、こうしたことをしなくても部屋は短時間で涼しくなり、さらに設定温度も以前のように低くせずに済んでいると思います。  
これから本格的な夏を迎えますが、今年の夏、電気使用量がどれくらい下がるか、期待しています。

## ■電力使用量比較

使用期間	2022年度		2023年度	
	使用量	使用量	前年比	
4月	6,044	6,224	103%	
5月	6,475	7,245	112%	
6月	7,688	7,802	101%	
7月	9,611	10,982	114%	
8月 <sup>※1</sup>	10,289	10,424	101%	
9月 <sup>※2</sup>	8,551	10,035	117%	
上期計	48,658	52,712	<b>108%</b>	
10月	7,278	6,889	95%	
11月	6,417	6,274	98%	
12月	6,832	7,057	103%	
1月	6,619	6,863	104%	
2月	5,668	5,764	102%	
3月	6,332	6,206	98%	
下期計	39,146	39,053	<b>100%</b>	
年度合計	87,804	91,765	105%	

## ■ご契約機種

業務用マルチエアコン VRV Qシリーズ：2システム  
(室内ユニット/天井埋込カセット形ラウンドフロータイプ：26台)

4~9月は前年比108%だったのに対して  
10月以降は宴会やイベント数が  
前年より増えたにもかかわらず  
使用量は前年と同程度に収まった!

※1. 8月2階系統更新 ※2. 9月3階系統更新

## ご販売店様の声

今回、ZEAS Connectに合わせて、弊社が提供するフィルター清掃やシーズン前点検などのメンテナンスもご提案させていただきました。万が一の故障の際はメーカー保証、普段のメンテナンスは弊社と、ダブルでサポートさせていただく点をご評価いただけたと思っています。

東天閣様にとっては、エアコンのことならなんでも相談できる弊社という窓口があることで、長く安心してお使いいただける。弊社はお客様とずっと繋がりが続けられる。ZEAS Connectならお互いにとってwin-winの関係が築けると感じています。



左から ●ダイキンHVACソリューション九州株式会社 宮崎支店 課長 白井辰徳様  
●東天閣 社長 林 孔裕様  
●株式会社 共創設備 代表取締役 櫻木 翔太様  
●ダイキンHVACソリューション九州株式会社 一本松 亮真様

## 業務用エアコンのサブスク

# ZEAS Connect

機器設置から修理・管理まで **ワンパッケージ定額サービス**

## ZEAS Connect 5つのポイント

<p><b>POINT 1</b></p> <p>月額サービス料金に含まれているため <b>初期費用不要</b></p>	<p><b>POINT 2</b></p> <p>動産保険も適用 <b>故障時の修理費0円</b><sup>※1</sup></p>	<p><b>POINT 3</b></p> <p>冷媒漏れや故障もお知らせ <b>管理工数の削減</b></p>	<p><b>POINT 4</b></p> <p>長く快適にご使用いただくための <b>オプションメニュー</b></p>	<p><b>POINT 5</b></p> <p>サービス期間満了後 <b>契約更新時は最新機種へ</b></p>
--	--	--	---	---

## 契約期間と解約について

契約期間 **3~7年**

8~10年契約も個別相談可能\*

## 解約について

契約終了後も継続して使用される場合は、再契約となります。  
その場合、エアコンを最新機種に入替いたします。<sup>※2</sup>

本サービス契約は、契約期間途中で解約も可能です。  
但し、所定の解約金及び事務手数料が必要になります。

\*条件によってはお受けできない場合もございます。 ※1. 提携ファイナンス会社提供の「安心保証」が適用されます。修理費の保証は、通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や保守サービスは有償となります。保証内容についてはお問合せください。 ※2. 契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる可能性がございます。

詳しくは当社営業担当へお問合せください

## ダイキン工業株式会社

本 社 〒530-0001 大阪府北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス  
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー