

お客様訪問シリーズ No.534

店舗・オフィスエアコン スカイエア

# FIVE STAR ZEAS ご採用事例

片倉温泉 くぼた様  
(山口県宇部市)



## 省エネタイプのエアコンで電気代を削減できた上に、 お客様に快適な空間をご提供できて大満足です

片倉温泉くぼた様は宇部市にある100年以上続く天然温泉施設です。  
4つの客室を備え、海外からのお客様が多くお越しになるだけでなく、地元の方にも日帰り温泉として親しまれています。  
ミニコンサートやカラオケ大会、さらには英会話、生け花、絵画などの教室も開催され、  
人が自然と集まる地域の憩いの場になっています。



有限会社 片倉温泉くぼた  
支配人・企画部長 中島朋彦様

### FIVE STAR ZEAS ご採用のポイント

- 電気代削減 に期待
- 導入費用を抑えた エアコン入れ替え
- 温度ムラのない 快適空間

## エアコンを入れ替えたいけれど 資金調達に悩んでいた中、 補助金が決め手でした

当館は日帰り温泉をメインとした温泉施設ですが、併設するイベントホールでは、コロナ禍が落ち着いてきた現在、平日はほぼ毎日英会話や生け花、絵画の教室を、週末はカラオケ大会やミニコンサートなどを行っており、地域コミュニティの場としても近隣の多くの方々にご利用いただいています。

そのイベントホールのエアコンは20年以上使用していて、ここ数年、冷房の効きが悪くなってきていることは実感していましたが、コロナ禍の影響や電気料金高騰、物価高などで資金繰りが厳しく、エアコン入れ替えには慎重になっていました。

そんな時に第一興商さんから「自治体が補助金を募集していますよ」と教えていただき、ダイキンさんのエアコンを紹介いただきました。



イベントホールには全周吹き出しのS-ラウンドフロータイプをご採用

ダイキンさんのエアコンは客室でも使用していて、安心できる商品だと感じていたのでお任せしようと思い、エアコン入れ替え工事をお願いすることを即決しました。

補助金申請期間の締切が迫っていましたが、現場調査からご提案まで第一興商さん、ダイキンさん共に迅速な対応をいただき、無事に補助金を受けることができて助かりました。



厨房には天吊自在型ワンダ風流をご採用



## 使用時間が増えているのに 電気代が削減できて嬉しいです

コロナ禍でお客様の足が遠のく状況でも、日帰り温泉に通ってくださる常連の皆様のために、営業時間の短縮やイベントホールの利用回数を減らしたりと、経費削減に取り組みながら営業を続けてきました。

コロナ禍が落ち着き始めて、温泉やイベントホールのご利用客が戻り始めたことは喜ばしいことですが、エアコンの使用時間が増えることで電気代が上がるのではと心配していました。

ところが、**使用時間が増えているにもかかわらず電気代が減っていたので驚きました。**



当館では冷泉をボイラーで温めてご提供しているため、光熱費を抑えることは難しいと思っておりましたので、経費削減につながり大変喜ばしいことです。

ご契約機種：店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS  
・天井埋込カセット形S-ラウンドフロータイプ (4馬力) 2台  
・天井埋込カセット形S-ラウンドフロータイプ (5馬力) 1台  
・天吊自在形ワンダ風流 (5馬力) 1台

## 温泉以外にも気持ちよく ご利用いただきたいですね

夏場、イベントホールのエアコンの設定温度を低くして風量も強めて運転していてもご利用いただいている方から「暑いね」という声を聞くことが頻繁にありましたが、エアコンを入れ替えてからは、そういった声も聞くことがなくなりました。

**エアコンのスイッチを入れてすぐに部屋は冷えますし、場所によって感じられていた温度ムラも全周吹き出しタイプ**のエアコンに変わったことで、**部屋のどこにいても快適に感じます。**

各種イベントに参加いただいているお客様の笑顔が見られてうれしいですね。



### ご販売店様の声 株式会社 第一興商 片岡 様

片倉温泉くぼた様には、当社のカラオケ機器のご提案にたびたび伺わせていただいていたました。

ダイキンHVACソリューション中四国(株)の担当の方から、補助金案内のチラシをいただき、それを中島さんにお持ちしたところ、ご案内したタイミングがエアコン入れ替えを検討されていた時期と重なり、ご契約に至りました。

補助金申請の締切間近だったのですが、ダイキンさんには現地調査から機器選定、ご提案まで迅速に対応いただき、無事に補助金をお受けただけでよかったです。

お客さんに喜んでいただけたことがなによりも嬉しいです。

今後もメンテナンスやアフターサービスなど、お客様に寄り添ったお付き合いをしていきたいと思っております。

## ダイキン工業株式会社

本社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス  
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー