



ASSISNET SERVICE

【IoT空調管理】アシスネットサービス

お客様訪問シリーズ No.543

鉄道事業者

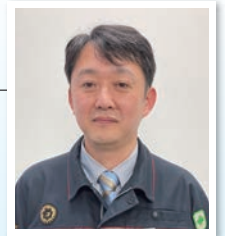
福岡県福岡市



ご採用事例 九州旅客鉄道株式会社 様

導入により、不具合の早期発見や故障対応時の工数削減を実感しています

九州旅客鉄道様は、九州一円のネットワークを活かして、旅や暮らしをゆたかにする多彩な事業を展開されています。この度、業務の省人化のため、空調機器の遠隔管理ができる「アシスネットサービス」をご採用いただきました。



博多設備区
副区長
白濱貴志 様

■ 故障の際の早期発見・復旧が重要

鉄道の設備保守・維持において労働人口の減少により、これまで以上に効率化や遠隔での管理が求められています。しかしながら、常時人のいない機器室や保守拠点から片道2時間以上かかる現場もあり、設備保守に苦慮しています。

機器室の空調機は万が一故障をしてしまうと、機器室内の信号や電力関係設備の故障につながり、最悪の場合は列車の運行に影響を与えかねません。いかに故障を早期に発見し、復旧させるかが重要になってきます。

省人化の観点から遠隔監視サービスの導入を検討し、採用比率が高い上位空調メーカー3社にヒアリングをしました。アシスネットサービスは、これまで定期点検を行っていた価格より大幅に削減ができるだけでなく、異常時は私たちが気付く前に異常のメールが届くので、速やかに対応することができます。加えて、圧縮機の運転時間の見える化により、効率的な空調保全ができる点も評価対象となりました。自前でシステム開発をすることも検討しましたが、開発期間やコストをかけずに導入できるため、採用を決めました。

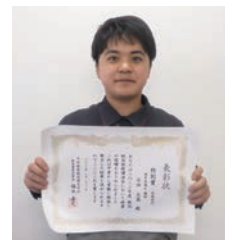


博多設備区
副区長 白濱 様(中央)
博多設備区 沓屋 様(右)
ダイキン工業株式会社
九州サービス部 真崎(左)

■ 空調機の停止期間を大幅に短縮

導入後はエラーコードが事前に把握できるので、保守員による現地への一次対応が省略されました。実際に、博多設備区から20キロほど離れた機器室でスイングモーターの不具合が発生し、異常の通知メールによって、即座に作業員と部品の手配をした事例もありました。期待していた保守員の工数削減やリードタイムの短縮といった導入による効果を実感しています。

また、JR九州社内の建築や機械関係の定期報告会において特別賞を受賞し、鉄道業界の事例発表会でも報告することになりました。事例発表会ではご出席されたJR各社や私鉄・民鉄でも、人手不足は共通の問題として抱えられており、多数の問い合わせや連絡をいただきました。



施設総合技術講演会 特別賞
博多設備区 古田 様

■ 遠隔サービスで、さらなる業務の効率化を

空調機の更新は、今まで一定の経過年数で行ってききましたが、今後は稼働状況に応じ最適なタイミングで実施していきます。機器室で空調機更新が発生した場合は、アシスネットサービスを標準仕様にすることにしました。また、JR九州が所有している駅舎や駅ビルにおいても用途に応じて、アシスネットサービスと遠隔点検や遠隔応急運転、緊急出動が可能なエアネットサービスシステムを使い分けて導入したいと考えています。遠隔監視サービスを導入することによって、管理の効率化を図っていくと共に、作業工数の削減や働き手の確保、従業員の働き方改革にも繋げていきたいと思えます。

納入：アシスネットサービス75台(2023年)

IoT技術で 空調機管理をアシスト



[IoT空調管理] アシスネットサービス

おトクな! 月々 **600** (税抜き) 円/台~

※現地調査費・通信機・設置価格込み

1台から対応 & スピード設置



室外機



IoT端末

室外機にIoT端末を取り付けるだけで、空調機の遠隔管理が可能になります。

取り付け
カンタン!

空調機のフロン点検・管理のうっかり忘れを防ぐ
フロン点検・管理メニュー

簡易点検

3ヶ月毎

ユーザー様ご自身で行う点検をWEB上でサポート。

点検時期をメールでお知らせ。

- 点検項目はアプリ上で確認しながらチェックできます。
- 点検結果はスマートフォン・タブレットを使って現地で登録。



ユーザー様
ご自身で
点検!

定期点検

3年毎
または1年毎

ダイキンのサービスエンジニアが訪問して点検。

- WEB上で一括管理でき、点検結果の出力が可能。
- 本システムを利用して、点検データを自動抽出。(契約機器のみ)

※定期点検は、7.5kW以上の大型業務用冷凍空調機が対象です。



有資格者
による点検

不在時の空調機のトラブルや故障にも素早く対応
異常お知らせメール

空調機にトラブルが発生した場合には、異常発生した系統および異常内容を登録先にメールでお知らせ。早期に状況を把握して対応が可能に。

365日

異常をチェック

異常発生



管理者
(ユーザー)



販売店・
管理会社

状況に応じたフレキシブルなサポート

空調機の保全時期が分かるからムダな出費もなし
空調機保全計画サポート

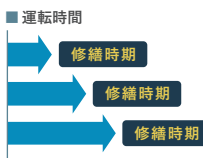
運転時間に応じて、空調機のメンテナンス時期が見える化!

(空調機の中にある部品は、部品によって修繕時期が異なります)

中長期での修繕・機器更新の

予算化をサポート。

空調機の予防保全計画化が可能です。



オプション機能 手間のかかる簡易点検を自動化!

冷媒漏えい検知サービス^{※1}

- 冷媒漏えい検知をメールでお知らせ
- 冷媒漏えい有無の自動診断を行い結果を記録・保管
- 簡易点検記録がいつでも閲覧可能

オプション料金

月々 **300** (税抜き) 円/台
室外ユニット

※ご契約内容等により金額が異なる場合がございます。

対応
機種

2021年10月以降発売開始：業務用マルチエアコン
2021年10月以降発売開始：店舗・オフィスエアコン スカイエア^{※2}
2022年 4月以降発売開始：中温用エアコン

※1. 冷媒漏えい検知サービスの対応外機種や、圧縮機が運転していないなどの理由により90日間でも一度も運転データ取得ができない機器は、機器管理者自身による簡易点検を行う必要があります。
※2. 店舗・オフィスエアコン スカイエアは24時間に1度、運転が必要となります。24時間運転がない場合は、冷媒漏えい検知のために、10分程度自動運転を行う設定も可能です(運転開始時間午前3~4時)。

ご要望・お問い合わせはこちらまで

ダイキン工業株式会社 サービス本部 / 空調営業本部

・本チラシの内容は2024年4月現在のものです。予告なしに変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。