

お客様訪問シリーズ No.524

店舗・オフィスエアコン 定額利用サービス

ZEAS Connect (ジラス コネクト) ご契約事例

株式会社 亀井堂総本店様
(兵庫県神戸市)



会社にとって最良の選択を考えた結果が エアコンのサブスクリプションでした

明治6年創業、150年の歴史をもつ「瓦せんべい」発祥のお店である亀井堂総本店様。「お菓子屋さんとして新しい価値を提案する」ことを常に念頭に置き、その時代に合ったお菓子作りに挑戦されています。瓦せんべいが「おせんべいという和の器に洋の素材を入れている」ことに着想を得て誕生したバターサンド「TONOWA(トノワ)」は、様々なメディアにも取り上げられ、神戸みやげの新定番として多くの方に愛されている商品です。



株式会社 亀井堂総本店
五代目 店主 松井隆昌 様

ZEAS Connect ご採用のポイント

- 初期費用をかけず エアコンを導入
- 契約更新時に 最新機種へ入れ替え
- 無償修理 による費用と手間の削減

次の一手が打てる状態を 担保することができた

これまで使用してきたエアコンは、45年前に店舗が建てられた時に導入された、建物一体化の大型設備でした。柱の中にダクトが通っており、簡単に入れ替えることができず故障と修理を繰り返しながら使用してきました。それが2022年の夏に故障した際、部品が無いと修理が出来ないと言われてしまい、ダイキンさんに相談させていただきました。

当社は現金購入で設備導入するスタイルでしたが、コロナの影響で資金面が厳しく、このタイミングで空調設備に資金を投じてしまうと、戻りつつある需要への対応や、新しいチャレンジに必要な資材や原材料に投資が出来なくなることに悩んでいました。そんな時に紹介いただいたのが、初期費用不要の「エアコンの定額利用サービス ZEAS Connect」でした。費用をかけずにエアコンを導入できたことで、経営の大事な局面で次の一手が打てる状態を担保できたのは非常に助かりました。



定期的な設備更新が 安定した経営に繋がる

以前は購入した設備を使いつぶすという考えでしたが、使い続けていると故障が多くなったり、故障が原因で設備を新調する場合に我慢の期間が必要であったりと、従業員にストレスがかかることを痛感しました。それならば、定期的に設備更新をして故障リスクの軽減や、快適な職場環境を維持してストレス軽減を図るほうが、離職率低下などの見えないコストの圧縮になり、安定した経営につながると思います。

ZEAS Connectなら、契約更新することで最新のエアコンに入れ替えをしていただけるので、その点をクリアできるのが魅力ですね。

故障に対する不安も軽減

これまででは設備故障があると、修理費を抑えるために自分たちでなんとか出来ないかとやってみることが多くありました。その度に従業員の手が取られてしまうことや、機械の大事な部分を傷つけてしまうリスクがあることが悩みとしてありましたが、ZEAS Connectなら故障時に無償対応していただけるので、そういった課題もクリアになると思います。



ご販売店様の声

亀井堂総本店さまは以前リースにて空調更新を実施させて頂きました。今回、新たに空調更新を御相談いただいた際、ちょうどZEAS Connectの運用がスタートしたところで「これだ!」と思い、御提案させて頂きました。

アシスネットがサービスに組み込まれているので、販売店としても「お客様と繋がる」要素もあらかじめ含んでおり、安心してご使用いただける環境を提供できるサービスだと思います。

後から洗浄サービスをプラス出来るなどカスタマイズできるのもユーザーさまにとって大きなメリットだと思います。「エアコンのサブスク」は今後の空調更新の定番になるかもしれませんね。

株式会社 KANTEC
取締役 山本雄二様



ご契約機種：店舗・オフィスエアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS
天井吊形 2台

業務用エアコンのサブスク

ZEAS Connect

ジヤス コネクト

機器設置から修理・管理まで **ワンパッケージ定額サービス**

ZEAS Connect 5つのポイント

<p>POINT 1</p> <p>月額サービス料金に含まれているため 初期費用不要</p>	<p>POINT 2</p> <p>動産保険も適用 故障時の修理費0円^{※1}</p> <p>24時間 店舗もOK</p>	<p>POINT 3</p> <p>IoTサービスを活用した エアコン管理サポート</p>	<p>POINT 4</p> <p>長く快適にご使用いただくための オプションメニュー</p>	<p>POINT 5</p> <p>サービス期間満了後 契約更新時は最新機種へ</p>
--	--	---	---	---

契約期間と解約について

契約期間 **3~7年**

契約終了後も継続して使用される場合は、再契約となります。その場合、エアコンを最新機種に入替いたします。^{※2}

解約について

本サービス契約は、契約期間途中での解約も可能です。但し、所定の解約金及び事務手数料が必要になります。

ZEAS Connect 基本プラン

- エアコン機器費用+工事費用
- 無償修理サービス
- 空調機管理サポート
 - 冷媒漏れ・故障お知らせ
 - フロン簡易点検自動化
 - 機器管理台帳

オプションメニュー

追加月額費用

- フィルターお掃除代行サービス**
室内機のフィルターを、プロが丁寧にお掃除
- 空気Kireiサービス**
エアコン洗浄 + 銀イオン剤交換 + 消耗品部品の交換
プロによる洗浄・メンテナンスで、
エアコン内部を清潔に

ZEAS Connect
WEBサイト



詳しくは当社営業担当へお問合せください

^{※1} 提携ファイナンス会社提供の「安心保証」が適用されます。修理費の保証は、通常使用における故障に対する保証です。消耗品の交換や保守サービスは有償となります。
^{※2} 契約更新時は提携ファイナンス会社の審査がございます。また、将来の価格や市場金利の変動に伴い月額が変更となる可能性がございます。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー