

天井埋込カセット形 ラウンドフロータイプ

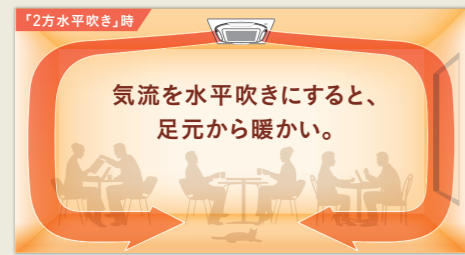
スタッフに女性が多いので、
エアコンの風当たり対策が充実していて好評です。



●スタッフの控室には天井埋込カセット形のエアコンを採用しました。ホテルのスタッフは女性が多いため、吹出口ごとに風向きが変えられるなど、ドラフト感を和らげる設定はととても喜ばれています。

●天井面への汚れ付きも少なくなると聞いており、メンテナンスが楽になるので助かります。

マイルドな360°
全周吹出しで、
室内の隅々まで
快適空間を演出。



天井汚れを抑制する新ワイドフラップ。

フラップの両端を細くすることで、天井汚れの原因となるフラップ両端の気流を下方に逃がします。



お客様訪問シリーズ No.402

天井埋込ダクト形コンパクトタイプ
直感リモコン



天井埋込ダクト形コンパクトタイプ



直感リモコン



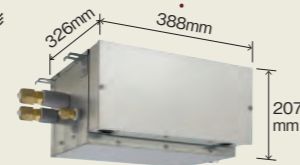
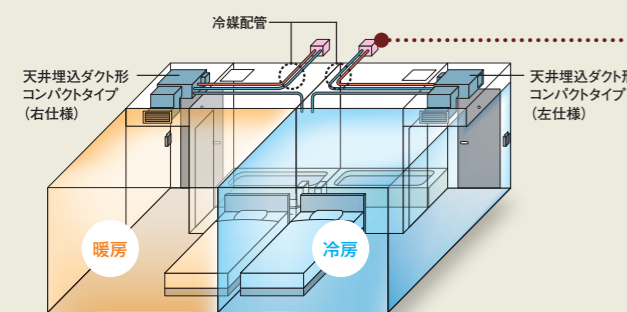
ご採用事例

冷暖フリー VRV RXシリーズ

お客様ごとに異なる室温ニーズに応えられるから、
冷暖フリーシステムは使い勝手が良いです。

●空調は冷暖フリーシステムを採用しましたが、小型のBSユニットを廊下側に置いて運転音抑制に配慮しているとお聞きして、なるほどと納得しました。

1システムで冷暖同時ニーズに対応。



個別BSユニット

コンパクト設計で、限られたスペースへの設置にも対応。



リッチモンドホテル
鹿児島金生町様

リッチモンドホテルは北海道から沖縄まで全国で展開しており、清潔な空間、行き届いたスタッフサービス、充実したアメニティを揃えながらも手ごろな価格設定で人気のホテルです。

お客様からの満足度が非常に高く、稼働率は全国平均で9割という高い数値を保っています。

今回、ダイキン製品をご採用いただいたリッチモンドホテル鹿児島金生町様に
おかげがいて、ご採用のポイントなどをお聞きしました。



◀今回の改修工事で2室の部屋を1室にまとめてできた和の空間「タタミツイン」。外国人からも和の文化に触れる部屋として人気で、予約はタタミツインの部屋から埋まっていくそうです。

ダイキン工業株式会社 空調営業本部

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

・本チラシに掲載の内容は平成29年12月現在のものです。尚、改良などのため内容を予告なしに変更する場合があります。予めご了承ください。
・印刷条件により製品色が実際と多少異なる場合があります。

お客様が心からくつろいでいただける空間を創るのが、私たちの仕事です。



アールエヌティーホテルズ株式会社

南九州地区 統括支配人
リッチモンドホテル鹿児島金生町 総支配人

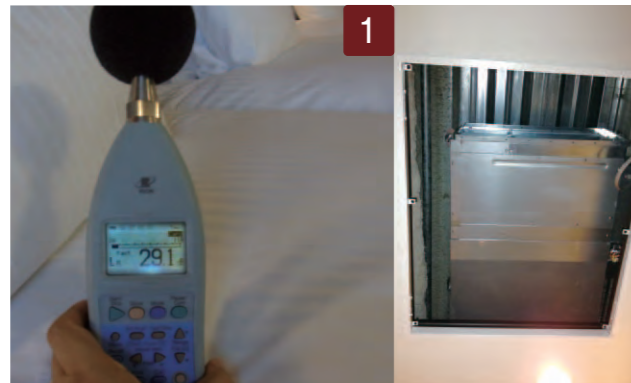
宗像 興一 様

●アドバイザー
ファンリティマネジメント部 担当部長
山本 裕一 様

天井埋込ダクト形コンパクトタイプ

エアコンを運転していても運転音が聞こえない。その静かさに驚きました。

- お客様がホテルで滞在される間は、ご自宅にいるような気持ちでリラックスしていただきたいという思いがあります。そういった意味で、音やニオイの問題はととても大切。お客様も敏感に感じる要素でもあります。
- 今回の改修で採用した室内機は**運転音が聞こえずびっくり**しました。開業前に私も試泊したのですが、寝る前には音がしなくなり「**運転していないのかな**」と**不安になったくらい**です。10~18m²の大きさの部屋だと運転音が聞こえるのはごく普通のことなので、この音の**小ささ**(下 **1** 参照)は**お客様に喜んでいただけると**感じました。



(写真 左) 強運転に設定して運転したところ、枕元付近で「29.1dB」の低い数値を計測しました。
(写真 右) 薄型設計なので、ホテルの天袋に無理なく入ります。

- 機械は故障すると**修理するまでの間は1部屋分使えなくなり、収益ダウンにつながります**。ですから、設備を選ぶ際は**お客様がチェックアウトされてから次のチェックインまでの3時間の間にどれだけ対応できるか**という点を重視します。
- 今回の室内機は**点検や修理が簡易になった**(下 **2** 参照)と**聞き、正に望んでいた機能**だったので、製品の発売月まで開業をずらして採用しました。
- 機械を入換えた際には、何かしらトラブルがあるものですが、今のところ何も起きていません。ダイキンさんには頻繁に点検にきてくださり、その**サービスの厚さにも驚きました**。

メンテナンス作業のしやすさを実感しています。



室内機
メンテナンス業者様
株式会社ベルテクニカルサービス
施工管理部 部長 吉岡 憲正 様

- ホテルの天井裏でもコンパクトに収まるので、メンテナンスしやすく、**作業性の良さ**を感じています。
- ドレンパン清掃用の点検口が両サイドにあり、設置方向に**左右されずに容易に点検口を開けられるのはうれい**です。

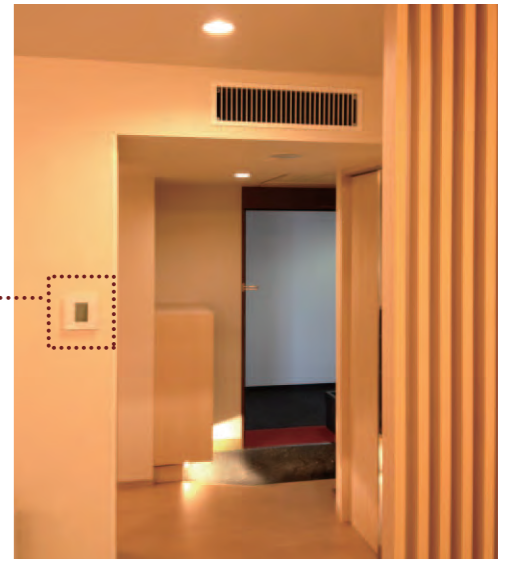
直感リモコン

外国人やご年配のお客様にも見やすく、使いやすいリモコンですね。

- 外国人のお客様でも、**ご自身で簡単に言語の切替えができる**(右下 **3** 参照)のは良いですね。お客様への心づかいにつながると考えています。
- リモコンの画面表示も驚きました。**お客様に必要な情報を予め表示しないように設定できる**のは、シンプルな表示で迷わず、お客様の使いやすさにもつながるので、安心できます。
- 今回の改装にあたり、リッチモンドホテルの役員が集まり各メーカー様の設備情報を集めて協議しました。その時、ひと目見るだけで**ダイキンの直感リモコンが一番わかりやすい**と意見がまとまりました。**ゆくゆくは全ての部屋を直感リモコンにしたい**と考えています。



直感リモコン



直感リモコンは和室・洋室問わず空間にフィットするシンプルなデザイン。

言語選択は候補から選ぶだけ。

ボタンを2回押すだけで完了するから、迷うことなく簡単に設定できます。



日本語 英語 中国語 ピクトグラム表示

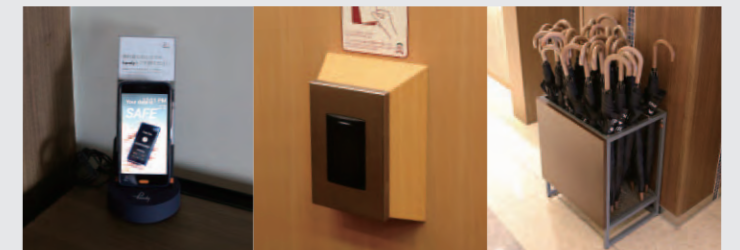
ホテル業界は2020年のオリンピック特需が注目されていますが、大事なそれはそれ以降だと考えています。

- 現在、リッチモンドホテル鹿児島金生町の外国人宿泊者は全体の2割ほど。来年は、奄美大島の世界自然遺産登録が待たれていたり、鹿児島県が大河ドラマの舞台になったりと、さらに観光客が増加する見通しです。
- 2020年のオリンピックに向けて全国的にホテルが増えています。我々はオリンピックの後の方が大切と感じています。この**特需が終わったら、お客様は多くのホテルの中から、どういうホテルを選ぶのか**。そのことを強く考えて運営しています。

リッチモンドホテル鹿児島金生町の部屋からも見える桜島。このホテルで前泊されて、翌日観光を楽しむお客様も多いそうです。



- 目先の利益を優先するのではなく、**ホテルに関わるすべての方に喜ばれる判断**を取ろうと努めています。利益率は下がりますが、客室だったスペースを設計し直して、お客様がゆったりとくつろげる部屋を提案したり、従業員が動きやすいように更衣室を広く取ったりしています。
- お客様が心から満足いただける1部屋を用意して、その部屋を「毎日」しっかり売り切る。そして、**次も指名していただける存在**になる。それがリッチモンドホテルのゆるぎない姿勢であり戦略です。



各部屋への無料携帯の備え付け(国際電話にも一部対応)や、エレベーターのセキュリティ導入、レンタル傘の貸し出しなど、お客様の気持ちに立ったサービスが至るところに見られました。