

対象機種ラインナップ



中温用エアコン
天井埋込カセット形
S-ラウンドフロータイプ



中温用エアコン
天井吊形



中温用エアコン
天井吊ダクト形



ハウス栽培専用
ヒートポンプエアコン 床置形



冷蔵ZEAS
天井吊形



冷蔵ZEAS
天井吊形



冷蔵・冷蔵兼用機

冷蔵ZEAS
<ワイドレンジタイプ>
天井吊形



冷蔵用
床置ダクト形



コンデンシング
ユニット

機種名		型番	ご契約金額(1台あたり)	
			定期点検なし	定期点検あり
中温用 エアコン	中温用インバーター ZEAS	天井埋込カセット形 S-ラウンドフロータイプ	400円 /月・台	対象機種 なし
		天井吊形		
		天井吊ダクト形		
	ハウス栽培専用ヒートポンプエアコン	SFYP140A, SFYP224A		
冷凍冷蔵 ユニット	低温用インバーター 冷蔵ZEAS	天井吊形*1	400円 /月・台	3,500円 /月・台 (巡回点検1回 / 1年)
		天井吊形*1		
		天井吊形 冷凍・冷蔵兼用機 <ワイドレンジタイプ>		
		床置ダクト形		
	低温用インバーター 冷凍ZEAS	天井吊形*1		
		天井吊形 冷凍・冷蔵兼用機 <ワイドレンジタイプ>		
		天井吊形 冷蔵・冷蔵兼用機 <ワイドレンジタイプ>		
		床置ダクト形		
コンデンシングユニット		LREP4, 5, 6, 8C		
		LREP10, 12, 15, 20C 定期点検		

※1. 冷蔵冷蔵ZEAS 3馬力以下は対象外です。 定期点検 1年に1回以上の定期点検が必要です

※2. LSFMP30Cは、室外機が2台のシステムですので、2台分のご契約金額が必要になります。

注) 冷蔵冷蔵ユニット、コンデンシングユニットは圧縮機の電動機の定格出力が7.5kW以上の場合、定期点検を行う必要があります。

注) 上表は現行モデルの対象機種ラインナップです。モデルチェンジ前の機種も対象となる場合がございますので、詳細は弊社窓口までお問い合わせください。

・本誌に掲載の内容は2023年3月現在のものです。尚、改良などのため内容を予告なしに変更する場合があります。予めご了承ください。
・印刷条件により製品色が実際と多少異なる場合があります。

ダイキンHVACソリューション東京株式会社 (03)3374-5101
ダイキンHVACソリューション近畿株式会社 (06)6647-1377
ダイキンHVACソリューション東海株式会社 (052)955-0721
ダイキンHVACソリューション中国株式会社 (082)261-7182
ダイキンHVACソリューション九州株式会社 (092)475-6204
ダイキンHVACソリューション北海道株式会社 (011)784-5556
ダイキンHVACソリューション東北株式会社 (022)288-0222
ダイキンHVACソリューション新潟株式会社 (025)245-7200
ダイキンHVACソリューション北陸株式会社 (076)237-3366
ダイキンHVACソリューション沖縄株式会社 (098)859-4154

ダイキンエアテック株式会社 本社 (03)5624-6301
ダイキンエアテック株式会社 中部支店 (052)354-9111
ダイキンエアテック株式会社 関西支店 (06)6380-1151
ダイキンエアテック株式会社 四国支店 (089)925-4111
ダイキンエアテック株式会社 中国支店 (082)537-0900
ダイキンエアテック株式会社 九州支店 (092)461-2133

ダイキン工業株式会社 低温事業本部 / サービス本部

本社 〒530-0001 大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒1104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー (2023年5月10日より移転)



中温用エアコン / 冷凍冷蔵ユニット向け
アシスネットサービス
パンフレット | 2023/04

ダイキンにまかせて安心

もしもの時や、
法対応のお悩みも
アシスネットサービスで
解決!



カンタン空調管理サービス

中温用エアコン・冷凍冷蔵ユニット・
コンデンシングユニットを

遠隔管理
でサポート



ASSISNET
SERVICE

[IoT空調管理] アシスネットサービス

ダイキンのIoT技術で省人化を実現

アシスネットサービスは お客さまの空調機・冷凍機管理を アシストします。

室外機にIoT端末を取り付けるだけで、
フロン排出抑制法の対応を含め、お客さまの空調機・冷凍機管理を遠隔でサポート。
機器点検の手間などを短縮し、省人化に貢献します。



フロン排出抑制法の点検記録や、機器の情報をサーバーで一括管理!

トラブル発生時
早期対応を可能に

異常お知らせ メール



- ・機器の異常を通知
- ・冷媒漏えいの疑いを通知^{※1}
- ・電源遮断時の異常を通知

3ヶ月毎の簡易点検
1年毎の定期点検をサポート

フロン排出抑制法 点検サポート



運転時間に応じて
メンテナンス時期を見える化

保全計画 サポート



※1. 対象機種は5ページのQ&Aをご参照ください。

お客様のこんなお困りごととも解決!

栽培施設

急な故障に気づかず
作物に影響がでたら困る

遠隔地に点在する
機器のチェックも
大変だな...



食品工場

広い敷地内にある冷凍機の
チェックに時間がかかる

すべての機器を
点検するのは
大変だな...



冷凍冷蔵倉庫

休業日で故障に気づかず
物損がでたら困る

出勤した時には
もう遅かった...



アシスネットサービスなら

無人・遠隔・多拠点での
異常発生をメールでお知らせ!



栽培施設

食品工場

冷凍冷蔵倉庫

空調機の故障が気掛かりで
休暇が取れない



働き方を見直したい...



長期休暇をとって
旅行に行きたいな...

アシスネットサービスなら

異常お知らせメールから
修理依頼ができ、
長期休暇中でも安心!

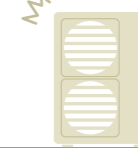


栽培施設

食品工場

冷凍冷蔵倉庫

冷媒漏えいに起因する
冷凍機の不調に気づけない



室温管理ができず
商品がダメに
なってしまった...



室内の温度が
下がらない...

アシスネットサービスなら

気づきにくい
冷媒漏えいの疑いを
メールでお知らせ!^{※2}



栽培施設

食品工場

冷凍冷蔵倉庫

法律で定められた3ヶ月に1回の
簡易点検を忘れてしまいそう

<3ヶ月に1回の目視点検>

異常音・振動

錆び

油漏れ

外観の損傷
etc...

次の点検は
いつだったかな...

点検項目が多く
時間がかかると
嫌だな...



アシスネットサービスなら

簡易点検の時期をメールでお知らせ!
点検はアプリケーションに沿ってチェックするだけです^{※3}



※2. 対象機種は5ページのQ&Aをご参照ください。 ※3. フロン排出抑制法点検ツール「Dfct」を導入していただき、アプリケーションに沿ってチェックするだけで簡易点検が行えます。

便利な機能を搭載した安心のサービスで、
手間のかかる空調機・冷凍機管理を簡単に。



異常お知らせメール



空調機のトラブルをお知らせ

トラブル発生時には、系統・異常内容を登録先にメールでお知らせ。早期対応が可能になります。

冷媒漏えいの疑いをお知らせ

冷媒漏えいの疑い、または冷媒漏えいを早期に発見し、メールでお知らせします。

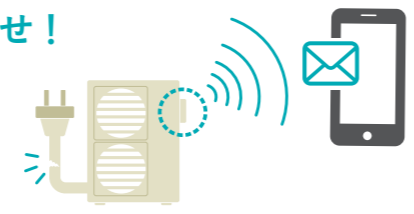
- <対象機種>
- 2022年4月以降発売開始：中温用エアコン
- 2021年10月以降発売開始：業務用マルチエアコン
- 2021年10月以降発売開始：店舗・オフィスエアコン スカイエア

*店舗・オフィスエアコン スカイエア、中温用エアコンは24時間に1度、運転が必要となります。24時間運転がない場合は、冷媒漏えい検知のために、10分程度自動運転を行う設定も可能です(運転開始時間午前3~4時)。

停電など、電源遮断時もメールでお知らせ!

電源遮断時の異常も検知可能。空調機のブレーカーオフが発生した場合、すぐにメールでお知らせします。

*修理・点検依頼は、アプリケーションと連携していないため、ダイキンコンタクトセンターへご連絡いただくか、Webサイトより申し込みが必要です。



Web修理受付サービス

フロン排出抑制法点検ツール「Dfct」よりお申し込みが可能

届いたメール本文のURLから直接修理依頼がWeb上でできます

- 修理のご依頼に必要な機器情報の連携により、お申し込み時間や入力の手間を省略
- お申し込み時に訪問日の調整が可能

*お電話でのご依頼はダイキンコンタクトセンターにて承っております。お知らせメールの内容をお伝えいただくとスムーズです。



*画像はイメージです。

フロン排出抑制法 点検サポート

業務用エアコン・冷凍冷蔵機器には、フロン排出抑制法で定められた法定点検の実施が義務付けられています。

■業務用エアコン・冷凍冷蔵機器の点検義務

点検種別	対象機器	電動機定格出力	点検頻度
簡易点検	点検対象機器すべて	点検対象機器すべて	3ヶ月に1回以上
定期点検	業務用エアコン	50kW以上	1年に1回以上
		7.5~50kW未満	3年に1回以上
	冷蔵機器および冷凍機器	7.5kW以上	1年に1回以上

■対象となる事業者

第一種特定製品に該当する業務用エアコン、冷凍・冷蔵機器を使用しているすべての事業者。

*冷媒としてフロン類が充てんされている業務用エアコン、冷凍・冷蔵機器全般(例) 店舗オフィス用エアコン、業務用マルチエアコン、設備・工場用エアコン、大型冷凍機(ターボ・スクリー・チリングユニット)、自動販売機、冷蔵ショーケース、製氷機、冷凍冷蔵ユニット、コンデンシングユニットなど

簡易点検 全ての機器が対象 **3ヶ月毎**

ユーザー様ご自身で行う点検をWeb上でサポートします。

定期点検 冷凍・冷蔵機器が対象 **1年毎**

サービスエンジニア(有資格者)が訪問し、点検を実施します。
*点検結果はアプリケーションからいつでもダウンロードできます。

手間のかかる簡易点検を自動化!

冷媒漏えい検知サービス

法改正により、目視による簡易点検の代替点検方法として「漏えい検知サービスによる簡易点検の自動化」が認められることになりました。

オプション機能

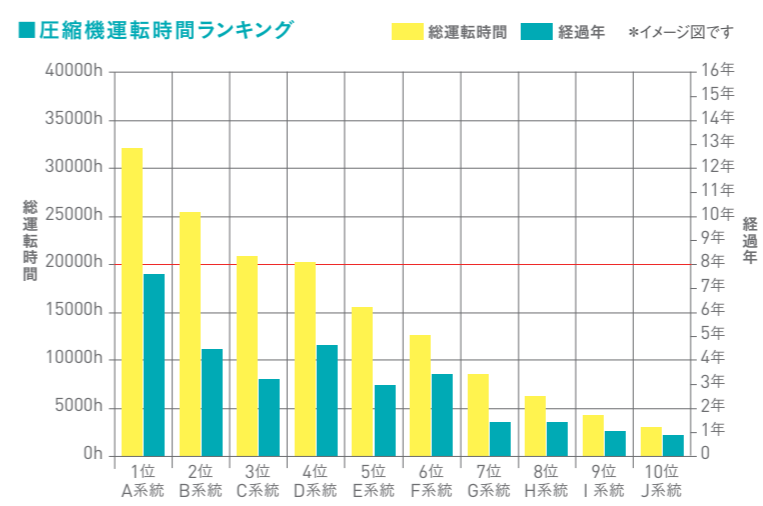
月々**300円(税抜)** / 室外機
*ご契約内容等により金額は異なる場合がございます。

- 冷媒漏えい検知をメールでお知らせ**
常時自動診断を行い、空調機より冷媒漏えい、または漏えいの疑いを検知した場合は、機器管理者にメール通知を行います。
- 冷媒漏えい有無の自動診断を行い、診断結果を記録・保管**
簡易点検の診断結果を記録し、1年以上保管します。
- 簡易点検記録がいつでも閲覧可能**
記録はアプリケーションから、閲覧・出力していただけます。

【冷媒漏えい検知サービスの注意事項】 ●冷媒漏えい検知機能を有効にした場合、24時間冷房または暖房運転しないと、冷媒漏えい検知のために、リモコンOFFの状態でも10分程度自動運転します。(運転時間午前3時~4時)その際、設定された風量と異なる運転をすることがあります。 ●停止中に自動運転した場合、室温が低下または上昇することがあります。 ●室外機および室内機のお手入れ時やサービス点検時は、必ず電源ブレーカーを遮断して実施してください。
<以下の条件を満たす場合に限り実施> *フロン類の漏えいを検知するために必要な計測および診断を、冷媒システムごとに1日1回以上実施。 *フロン類の漏えいの有無がわかる計測データまたは診断結果を記録し、1年以上の保管が必要。 *診断の結果、フロン類の漏えい、または漏えいの疑いを検知した場合、直ちに管理者へ通知し1年以上履歴の保存が必要。(管理者以外の者が容易に解除できない方法での通知)
<対象機種は以下の機種に限り実施> 中温用インバーター-ZEAS
【天井埋込カセット形 S-ラウンドフロータイプ】LSGYR2~5AA, LSGYR5~10AAD, LSGHR2~5AA, LSGHR5~10AAD, LSGYRU2~5AA, LSGYRU5~10AAD, LSGHRU2~5AA, LSGHRU5~10AAD
【天井吊形】LSEYR2~5AA, LSEYR5~10AAD, LSEHR2~5AA, LSEHR5~10AAD, LSEYRJ2~5AA, LSEYRJ5~10AAD, LSEHRJ2~5AA, LSEHRJ5~10AAD

保全計画サポート

設備導入からの経過年数だけでなく、実際の機器運転時間も見える化され、機器更新の計画を立てることが可能です。システム毎の運転時間がわかりやすいランキング形式で表示され、機器管理の効率がアップします。



アプリ上で空調データを一括管理。管理工数を削減します。

- 複数物件の管理が簡単!
 - いつでも確認ができる!
 - 担当者の引き継ぎも簡単!
-

Q1 フロンの定期点検はどのように対応するの？

アシスネットサービスで空調機・冷凍機の運転データを管理し、フロングスの漏えい有無をチェックします。加えてサービスエンジニアが現地に伺い、機器の目視点検を行います。
*サービスエンジニアによる簡易点検をご依頼の場合は別途料金が発生いたします。

Q2 設置時間はどの程度かかるの？

標準的な所要時間は配線工事を含めて1台あたり10分～20分です。1系統毎に1つの通信BOXを室外機に設置しますので、室内での作業はございません。

Q3 異常お知らせメールの受信先は何件まで登録可能？

異常お知らせメールは、事前にご登録いただいたメールアドレスへ自動送信されます。受信先は5件までご登録いただけます。

Q4 異常お知らせメールを受け取った場合、どのように修理依頼を行えばいいの？

修理のご用命に関しては、Web修理受付サービスよりご依頼いただくか、ご購入いただいた販売店、またはダイキンコンタクトセンターまでご連絡ください。*修理費用は別途頂戴いたします。

Q5 アシスネットサービスの接続対象機は？

ダイキン工業製の業務用空調機・冷凍機が対象です。ただし、GHPやチラー等、一部対象外の機器もございます。詳細はご購入いただいた販売店へお問い合わせいただけますよう、よろしく申し上げます。

【対象機】ex:業務用マルチエアコン(2004年販売以降)、設備用エアコン(2007年販売以降)、店舗・オフィスエアコン スカイエア(2006年販売以降)、中温用エアコン、冷凍冷蔵ユニット、コンデンシングユニット

Q6 Webで閲覧可能な内容は何かあるの？

簡易点検や定期点検の結果や実施状況、修理履歴など、機器の台帳管理にかかわる情報を閲覧いただけます。また、空調機・冷凍機の累計運転時間も確認できます。各種データは、帳票出力することも可能です。

*累計運転時間は、圧縮機の運転時間となります。

Q7 どこまでの費用が含まれているの？

通信端末費、通信端末の通信費、設置作業費、アプリケーションの使用量が含まれています。契約内容によってはサービスエンジニアによる定期点検費も含まれます。詳しくは営業担当までお問合せください。

*アプリケーション: フロン排出抑制法点検ツール「Dfct」

Q8 契約は1年ごとの更新ですか？

3年契約が基本となっておりますが、単年ごとの契約も可能です。3年契約の場合、契約開始月に一括払いされると、5%値引きが適用されます。

中温用エアコン / 冷凍冷蔵ユニット / コンデンシングユニットに関するQ&A

Q1 冷凍冷蔵ユニットやコンデンシングユニットへの接続で気を付けることは？

冷凍冷蔵ユニットに接続する場合、別売品のデジタルモニターキットを使用することができません。庫外機の状態確認を行う際は、リモコンにてご確認ください。また、コンデンシングユニットに接続する場合は、セグメント表示部を使用することができません。コンデンシングユニットの状態確認を行う際は、別売品のCCUコントローラーでご確認いただくことを、おすすめします。

Q2 なぜ定期点検は1台月3,500円もかかるの？

点検周期が短いことと確認時間が長時間になるためです。空調機の定期点検は3年ごとですが、冷凍冷蔵ユニット、コンデンシングユニットは毎年と定められています。点検時の冷却状態確認に要する時間も、空調機より長時間となるため費用が高く設定されています。定期点検単独でご依頼いただくと、費用は4~5万円かかりますので、トータルで見るとアシスネットサービスをご採用いただく方がお得となります。

Q3 冷媒漏えい検知の機能は全機種対象なの？

対象機種は以下の機種に限ります。

<中温用インバーターZEAS>

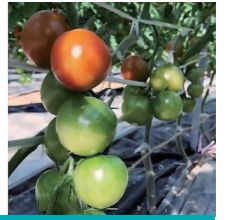
【天井埋込カセット形 S-ラウンドフロータイプ】

LSGYR2~5AA、LSGYR5~10AAD、LSGHR2~5AA、LSGHR5~10AAD、LSGYRU2~5AA、LSGYRU5~10AAD、LSGHRU2~5AA、LSGHRU5~10AAD

【天井吊形】

LSEYR2~5AA、LSEYR5~10AAD、LSEHR2~5AA、LSEHR5~10AAD、LSEYRJ2~5AA、LSEYRJ5~10AAD、LSEHRJ2~5AA、LSEHRJ5~10AAD

異常お知らせメールで、故障時の対応が早く安心。理想の栽培環境作りをサポートしてくれます。



高井良農園様 (福岡県 筑後市)

高井良農園様は、ハウス3棟で味の良い「はなひめ」トマトを栽培されており、都市圏を中心に出荷されています。トマトの収量や価格をより一層上げるために、栽培環境は非常に重要です。従来の温風暖房機より格段に管理がしやすいヒートポンプエアコンへの全数更新に伴い、万の際にはメールで機器の異常をお知らせする「安心」を評価いただき、アシスネットサービスも導入いただきました。

ご採用機種 中温用エアコン: LSDYP5F×3台 / アシスネットIoT端末: 3台



側面にIoT端末が設置された室外機。



ハウス内の様子。ヒートポンプエアコンだけで最適環境を実現。

ユーザー様の声

「気づかない間にエアコンが停止し、温度低下で作物がダメになる」という不安は農家には付き物ですが、アシスネットサービスのおかげで、現場に行かなくても機器の異常がわかり、対処できるようになったのでとても安心しています。



高井良農園 高井良 栄二様

空調機のトラブルをメールで確認できるため、点検の巡回工数や、故障によるロスを削減できました。



神山椎茸生産販売協同組合様 (徳島県 名西郡)

椎茸の生産量が日本一である徳島県の中でもトップクラスの生産量を誇る神山椎茸様。生産量だけでなく、品質にも強くこだわられており、大きく肉厚に育つことで知られる品種「北研715号」の栽培に取り組まれています。しかし、「北研715号」の育成には湿度や換気の管理が重要となります。その育成を行う神山椎茸様の様々な施設で、ダイキンの中低温機器、換気設備、IoT技術が採用されて活躍しています。

ご採用機種

中温用天井吊ダクト形: LSDYP10C×60台・LSDYP8C×30台 他
冷蔵ZEAS: LSVLP10C×2台・LSVLP8C×3台・LSVMP5A×1台 他
アシスネットIoT端末: 中低温×131台・スカイエア×3台
ペンティエール: VAM1000H×33台・VAM800H×1台・VAM1000GD×5台



広範囲に点在する多数の生産施設をお持ちの神山椎茸様。高低差もあり、点検が大変でお困りでしたが、アシスネットサービス134セットが点検の巡回工数削減に貢献しています。

ユーザー様の声

椎茸は、菌床温度が30°Cで丸1日以上経過すると死んでしまうため、空調機の点検は毎日必須でした。しかし、大規模化した施設に機器は点在しており、機器の目視確認の工数は肥大化するばかりで困っていました。機器の異常発生をメールでお知らせしてくれるアシスネットサービス導入後は、巡回工数が大きく削減できただけでなく、1回の空調機故障で予想される約2,000万円の損失も回避できています。

神山椎茸生産販売協同組合 神原理事長様