

お客様訪問シリーズ No.529

店舗・オフィスエアコン スカイエア

FIVE STAR ZEAS ご採用事例

希望軒 上牧店様
(大阪府高槻市)



省エネタイプのエアコンで電気代を削減できた上に、 お客様に快適な空間をご提供できて大満足です

希望軒様では各店舗にいるスープソムリエ「上湯師(しゃんたんし)」がスープをお店ごとに作っておられます。近隣のサラリーマンや学生さん、ご家族連れ様など、このスープを求めて来店されるお客様に、セントラルキッチン方式とは一味違う上湯師が仕上げた本物の味をご提供されています。



希望軒
マネージャー 寺迫昌兵 様

FIVE STAR ZEAS ご採用のポイント

- 電気代削減 に期待
- 初期費用をかけず にエアコン入れ替え
- 故障時の 無償修理保証

物価高の終わりが見えない中での 電気代削減=経費削減は心強い

2006年のオープン当初から使用し続けてきたエアコンが、一昨年あたりから効きが悪くなってきているという実感はありましたが、コロナ禍の影響や電気代高騰、物価高などで資金繰りが厳しく、どうしても先送りになっていた部分はありました。

昨年、店舗の一部を改装して始めたテイクアウト専門の鰻弁当店へ設備投資をしていたため、エアコン入れ替えはつい慎重になっていました。

そんな時にマルフォースさんから「エアコンの電気代見直しをしてみませんか」とお声掛けいただきました。15年以上使用しているエアコンは故障のリスクも高くなり、何よりも電気代に大きな差が出るということを、試算表とともに丁寧に説明いただきました。



ご提案書のイメージ



初期費用0円、故障修理費用も0円の 安心保証リースが最後のひと押しに

導入資金についても買取ではなく、初期費用が要らないリースもあることをご提案いただき、それならばと入れ替えに踏み切ることができました。特に「安心保証リース」なら、万一の故障修理費用も無償対応いただけるということも大きな後押しになりました。業務用エアコンは長く使うものなので、安心して任せられる会社をお願いしたいですね。

マルフォースさんとは他の店舗も含めて、長くお付き合いしていきたいと思っています。



冬でも電気使用量が減り、 今年の夏が楽しみです

2022年12月と2023年12月の電気使用量で明確な差が出ています。

鰻弁当店部分で電気設備は増えているので、電灯契約も動力契約も電気使用量は増えるはずなのですが、**動力分では電気使用量が減っていたんです。エアコンを新しくしたお陰だ**と思います。冬場でこの数値なので、本格的な夏を迎える今年は何だけの差が出るのか期待しています。

お客様には気持ちよく お食事していただきたい

昨年の夏、前のエアコンを使っていた時は、エアコンを20℃に設定し、最大風量で運転していましたが、それでも「(店内が)暑いね」と話されるお客様や食事される前から汗をかかれていますお客様もいらっしや、申し訳ない気持ちがありました。

エアコンを入れ替えたことで、**エアコンをつけるとすぐに涼しくなりますし、設定温度25℃でも快適**です。

お客様にはお食事中はもちろん、お待ちいただいている時間も**快適な空間でお過ごしいただける**ことが嬉しいですね。



ご契約機種：店舗・オフィスイアコン スカイエア FIVE STAR ZEAS
・天井埋込カセット形S-ラウンドフロータイプ(6馬力)3台
・天井埋込カセット形ビルトインHiタイプ(6馬力)1台

■2022年1月の電気使用量

契約種別	使用量 (m³/kWh)	使用期間
特別動力用プラン3	2,550.0	2021年12月3日～2022年1月5日
特別プランB-G3	1,095.0	2021年12月3日～2022年1月5日

・エアコン容量を5馬力→6馬力にアップ
・鰻用ロースターと冷凍庫を増設

それでも **約12%削減**

■2023年1月の電気使用量

契約種別	使用量 (m³/kWh)	使用期間
特別動力用プラン3	2,242.0	2022年12月5日～2023年1月5日
特別プランB-G3	1,219.0	2022年12月5日～2023年1月5日

電灯契約分では約11%増

厨房で働く従業員の 負担軽減も期待

茹麺機など多くの設備を使う厨房は、厨房全体を空調することが難しいため、従業員の立つ場所にダクトを使ってエアコンの風を届けています。

エアコンを新しくする前は、厨房内の温度計が50℃以上を示すことがあり、従業員からも暑いという声があがっていましたが、今は涼しさを感じてもらいながら仕事にあたってもらっています。



ご販売店様の声

上牧店様の建屋は平屋ということで屋根からの輻射熱と窓も多いため店内温度がどうしても高くなると思い、エアコン容量の馬力アップが必要かと判断しました。以前の5馬力(4台)から6馬力(4台)に馬力アップしても電気代は下がるということの数値でお見せすることで納得いただけました。

導入費用を懸念されてましたので、買取の場合とリースの場合でのシミュレーションも同時に提案させていただき、修理費無償の安心保証リースをお勧めしたところ、これならばとご納得いただき、ご契約をいただくことができました。

上牧店様は年末年始以外はお休みがないとのことでしたので、入れ替え工事は近隣住民様へ十分ご配慮しながら夜間に行う方法をご提案いたしました。

エアコンが新しくなったことで、お店の皆さまにもお客様にも喜んでいただけ、嬉しく思います。



株式会社 マルフォース
松田 誠 様

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-0001 大阪府北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス
東京支社 〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー